



# Relatório Anual 2025

**Equipe Ouvidoria SGB-CPRM:**

Douglas Eduardo Marrega Rocha

Antônio Tomé Ribeiro Miranda dos Santos

Júlio Fernandes Lima

Cecília Quaresma Guimarães de Castro

## Sumário

Introdução.....	3
Entregas e resultados da Ouvidoria em 2025 .....	4
Manifestações de Ouvidoria .....	5
Pedidos de Acesso à Informação .....	11
Tratamento de Denúncias .....	13
Transparência.....	15
Pesquisas e avaliações .....	16
Conclusão .....	19
Anexos.....	21
Anexo I - Dados das Manifestações de Ouvidoria.....	21
Anexo II - Dados dos Pedidos de Acesso à Informação.....	32
Anexo III – Dados sobre as Denúncias.....	38
Anexo IV – Proteção dos dados pessoais. ....	40
Anexo V – Rastreabilidade da manifestação. ....	40

## Introdução

A Ouvidoria do Serviço Geológico do Brasil – SGB/CPRM desempenha papel estratégico no fortalecimento da transparência, da participação social e da melhoria contínua da gestão pública. Atuando como canal permanente de interlocução entre a instituição e a sociedade, a Ouvidoria recebe, analisa e encaminha manifestações de cidadãos e empregados, contribuindo para o aperfeiçoamento dos serviços prestados e para o aprimoramento dos processos institucionais.

Além do tratamento das manifestações, a Ouvidoria exerce funções relevantes no âmbito da governança organizacional, apoiando a promoção da integridade, a identificação de riscos institucionais e o fortalecimento dos mecanismos de controle e *accountability*. Nesse contexto, suas atividades também contribuem para a consolidação de uma cultura organizacional baseada na escuta qualificada, na transparência e na responsabilidade pública.

O presente relatório apresenta um panorama das principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria ao longo do ano de 2025, contemplando as realizações institucionais, a análise das manifestações de ouvidoria, os pedidos de acesso à informação, o tratamento de denúncias, as ações de transparência ativa e os resultados das pesquisas de satisfação realizadas junto aos usuários dos serviços do SGB-CPRM. Os dados detalhados e as informações complementares referentes a cada um desses temas encontram-se consolidados nos anexos indicados ao longo do relatório.

Ao consolidar dados, análises e indicadores relativos ao período, o relatório busca oferecer subsídios para a avaliação das atividades da Ouvidoria, bem como contribuir para o fortalecimento da governança institucional e para o aprimoramento contínuo da relação entre o SGB-CPRM e a sociedade.

## Entregas e resultados da Ouvidoria em 2025

No exercício de 2025, a Ouvidoria do SGB-CPRM consolidou avanços relevantes no fortalecimento da governança institucional, na promoção da transparência pública e na ampliação dos mecanismos de participação social. As iniciativas desenvolvidas ao longo do ano buscaram não apenas aprimorar os processos internos de tratamento das manifestações, mas também fortalecer a confiança dos usuários e empregados nos canais institucionais de diálogo com a administração.

Entre as ações de comunicação institucional, destaca-se a publicação de informativo direcionado aos empregados, com orientações sobre o sigilo das comunicações realizadas junto à Ouvidoria. A iniciativa teve como objetivo esclarecer os mecanismos de proteção da identidade dos manifestantes e reforçar a percepção da Ouvidoria como canal seguro para o encaminhamento de manifestações, especialmente aquelas relacionadas a temas sensíveis ou que envolvam potenciais irregularidades.

No campo da transparência e da prestação de contas, foi publicado o Relatório Anual da Ouvidoria referente ao exercício de 2024. O documento reúne dados estatísticos, análises qualitativas e informações sobre o tratamento das manifestações recebidas, permitindo maior visibilidade das demandas apresentadas pelos usuários e contribuindo para o aprimoramento da gestão institucional por meio da identificação de padrões, riscos e oportunidades de melhoria.

No âmbito da participação social, foi realizada a Pesquisa do Conselho de Usuários de Serviços Públicos relativa ao ano de 2025. A iniciativa possibilitou avaliar a percepção dos usuários sobre os serviços prestados pelo SGB-CPRM, produzindo subsídios relevantes para o aperfeiçoamento das práticas institucionais, bem como para o fortalecimento do diálogo entre a instituição e a sociedade.

Com foco na padronização e na qualificação dos processos internos, foi elaborado o Manual de Procedimentos da Ouvidoria, documento que sistematiza rotinas operacionais, fluxos de trabalho e critérios de tratamento das manifestações. O manual foi submetido à análise da Controladoria-Geral da União, tendo sido aprovado, o que evidencia a aderência das práticas adotadas pela Ouvidoria às diretrizes e boas práticas do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal.

Ainda no campo da melhoria da gestão, foram aperfeiçoados os mecanismos de coleta de avaliação dos usuários acerca das respostas fornecidas às manifestações. O envio das solicitações de avaliação, anteriormente realizado de forma acumulada e trimestral, passou a ocorrer mensalmente, permitindo acompanhamento mais contínuo da satisfação dos usuários e contribuindo para o aumento da taxa de retorno das avaliações, além de ampliar a capacidade de monitoramento da qualidade do atendimento prestado.

Destaca-se também o avanço registrado no Índice de Transparência Ativa da instituição, que evoluiu de 89% para 96%. O resultado evidencia progressos significativos na disponibilização proativa de informações de interesse público e no atendimento às

diretrizes de transparência governamental, refletindo esforços institucionais voltados ao fortalecimento da *accountability* e ao acesso à informação.

Por fim, com o objetivo de ampliar a rastreabilidade das manifestações e fortalecer os mecanismos de controle e integridade institucional, foram criadas novas unidades de tratamento na plataforma Fala.Br, destinadas à Comissão de Privacidade (LGPD), à Corregedoria e à Auditoria. A medida contribui para maior especialização no tratamento das demandas, especialmente daquelas que envolvem dados sensíveis ou possíveis irregularidades, além de aprimorar o acompanhamento e a gestão das manifestações pelas áreas responsáveis.

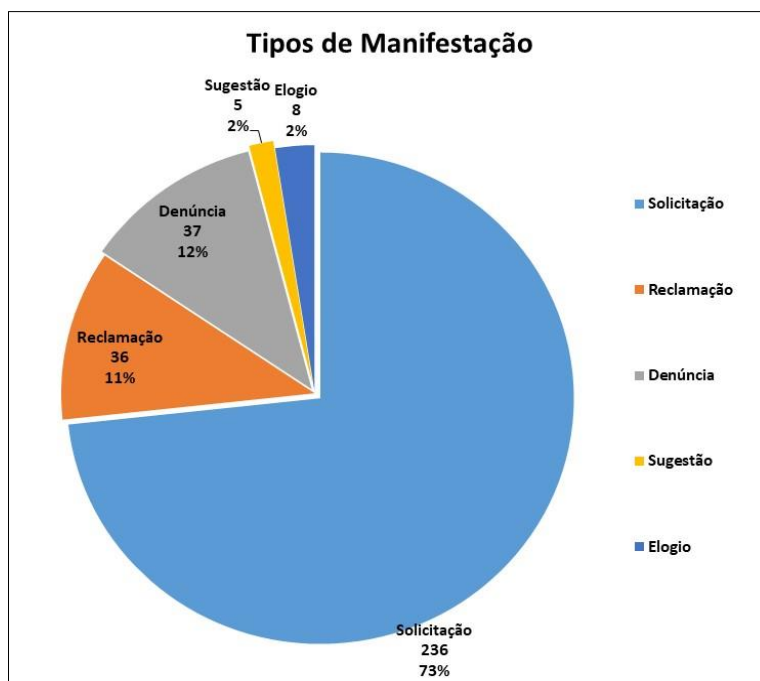
## Manifestações de Ouvidoria

Em 2025, foram registradas 331 manifestações, das quais 09 foram arquivadas, restando 322 para análise, conforme detalhamento no Anexo I. O reduzido percentual de arquivamentos indica adequada utilização do canal e demonstra que a maior parte das demandas recebidas apresentou elementos suficientes para tratamento pelas áreas competentes, contribuindo para o fortalecimento da confiabilidade da Ouvidoria.

Todas as manifestações registradas em 2025 foram respondidas, com tempo médio de 10,4 dias, desempenho considerado satisfatório diante do prazo de até 30 dias para resposta conclusiva, nos termos do art. 18 do Decreto nº 9.492. O prazo médio corresponde a aproximadamente um terço do limite legal, evidenciando eficiência operacional e adequada gestão do fluxo de tratamento das demandas.

Das 322 manifestações efetivas, houve 236 solicitações de providências, 36 reclamações, 37 denúncias, 05 sugestões e 08 elogios, conforme demonstrado na Figura 1.

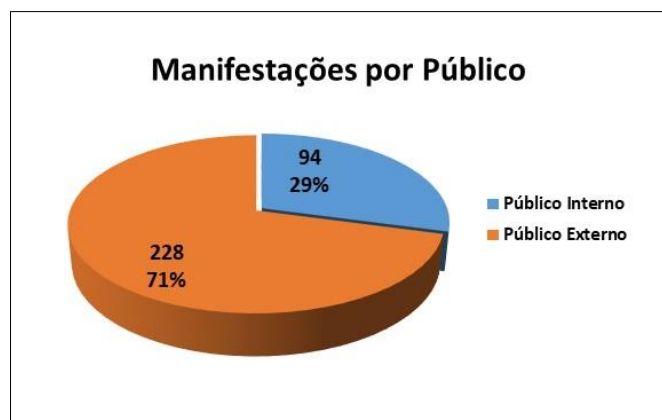
Figura 1 – Tipos de manifestação



Observa-se predominância das solicitações (73%), indicando que a Ouvidoria é percebida majoritariamente como canal de resolução prática e intermediação administrativa. Denúncias e reclamações, que somam 22,7% das manifestações, representam percentual relevante, embora não predominante, não evidenciando cenário generalizado de insatisfação institucional. Por sua vez, o baixo volume de sugestões e elogios (4%) pode indicar participação ainda pouco propositiva, com utilização do canal da Ouvidoria predominantemente voltada à solução de demandas específicas, em detrimento de contribuições para aprimoramento de processos.

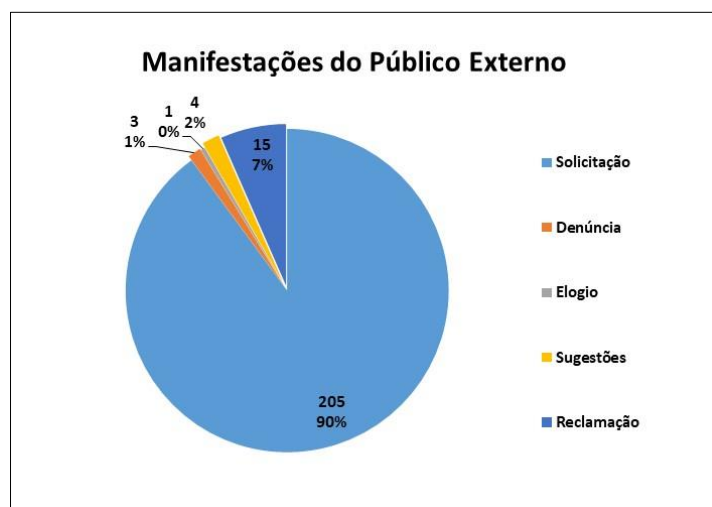
Das 322 manifestações registradas no ano de 2025, 228 foram apresentadas por público externo ao SGB-CPRM e 94 por público interno, conforme apresenta a Figura 2. A predominância de manifestações oriundas da sociedade indica que a Ouvidoria vem desempenhando de forma consistente sua função institucional de canal de interlocução com o público externo, sem prejuízo do atendimento às demandas internas.

Figura 2 – Tipos de público



No que se refere ao público externo, observa-se que a Ouvidoria é utilizada predominantemente como canal de atendimento institucional, mais do que como instrumento de controle social. Das 228 manifestações externas registradas em 2025, 205 foram solicitações, 15 reclamações, 04 sugestões, 03 denúncias e 01 elogio, conforme ilustrado na Figura 3.

Figura 3 – Tipos de manifestação do público externo



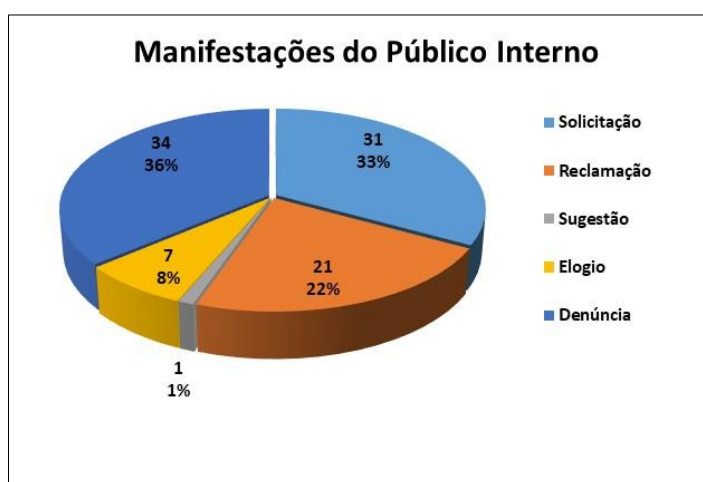
A expressiva predominância de solicitações evidencia que o público externo recorre majoritariamente à Ouvidoria para acesso a serviços e intermediação administrativa. Entre os temas mais recorrentes destacam-se 40 manifestações relacionadas a informações sobre concurso público, 10 referentes a dificuldades de *download* de arquivos ou de acesso aos sistemas do portal institucional, 09 relativas a contatos e atualização de e-mails disponíveis no portal, 08 solicitações de análise de rochas, 06 pedidos relacionados ao pagamento de notas fiscais de fornecedores, 05

manifestações envolvendo o LAMIN e análise de água e 3 solicitações de participação de representantes do SGB-CPRM em eventos.

O reduzido número de denúncias externas (1,3%) indica baixa incidência de relatos relacionados a possíveis irregularidades, não se configurando, à luz dos dados, percepção relevante de problemas dessa natureza no âmbito externo.

A análise das manifestações do público interno evidencia a relevância da Ouvidoria para a governança e a integridade organizacional. Das 94 manifestações registradas por empregados do SGB-CPRM em 2025, 34 foram denúncias, 31 solicitações, 21 reclamações, 07 elogios e 01 sugestão, conforme demonstrado na Figura 4.

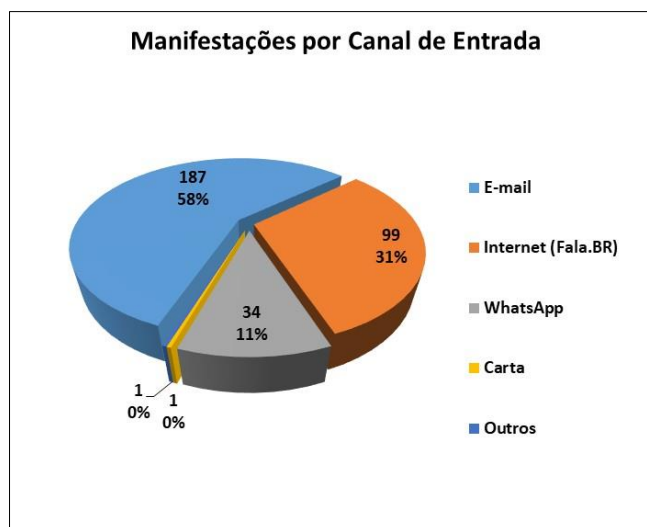
Figura 4 – Tipos de manifestação do público interno.



Destaca-se que, enquanto no público externo as denúncias corresponderam a 1,3% das manifestações, no âmbito interno representaram 36% do total. A diferença percentual indica que o canal interno é significativamente utilizado para o relato de possíveis irregularidades ou situações sensíveis, sugerindo confiança dos empregados na Ouvidoria como instância adequada para tratamento dessas questões. Os dados também revelam que as demandas internas apresentam perfil distinto das externas, com maior concentração em temas relacionados ao ambiente organizacional.

No ano de 2025, os dados indicam que o e-mail permanece como meio preferencial de contato, embora a utilização da plataforma Fala.Br represente parcela significativa das interações. Das 322 manifestações registradas, o principal canal de entrada foi o e-mail, com 187 registros (58%), seguido da plataforma Fala.Br, com 99 manifestações (31%), e do WhatsApp, com 34 (11%), conforme demonstrado na Figura 5.

Figura 5 – Manifestação por Canal de Entrada.



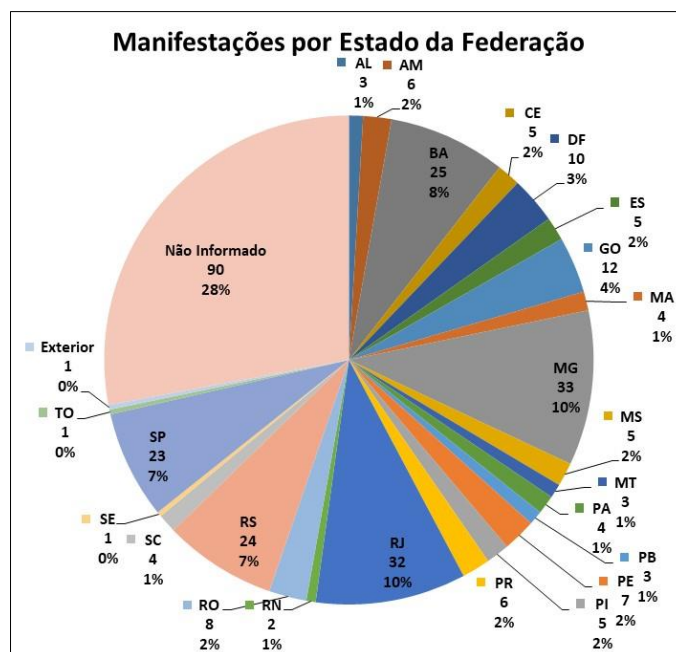
Além desses canais, a Ouvidoria também realiza atendimento telefônico ao público externo. Nesse contexto, observa-se que parte significativa das ligações recebidas refere-se a reclamações sobre dificuldades no atendimento telefônico institucional do SGB-CPRM. Em geral, tratam-se de usuários que buscam contato com áreas específicas, como o setor comercial ou o DERHU, mas relatam a necessidade de passar por diversos interlocutores até conseguirem chegar ao setor responsável, o que gera percepção de demora e insatisfação no atendimento.

Diante desse cenário, a Ouvidoria sugere avaliar a implantação de uma Central Telefônica no SGB-CPRM do tipo 0800, com Unidade de Resposta Audível (URA), com o objetivo de organizar e direcionar de forma mais eficiente as chamadas recebidas. A medida permitiria encaminhar diretamente o usuário aos principais canais e serviços do SGB-CPRM, tais como o SEUS, o DERHU, a Rede de Laboratórios de Análises Mineraias (Rede LAMIN), a Ouvidoria/SIC, a Sala de Imprensa, o Museu de Ciências da Terra, a Rede de Bibliotecas, entre outros, contribuindo para maior eficiência no atendimento e na comunicação institucional.

Em 2025, a Ouvidoria recepcionou manifestações provenientes de diferentes localidades, evidenciando alcance nacional compatível com a atuação institucional do SGB-CPRM. Registrou-se apenas uma manifestação oriunda do exterior, indicando que a demanda permanece predominantemente concentrada no território brasileiro.

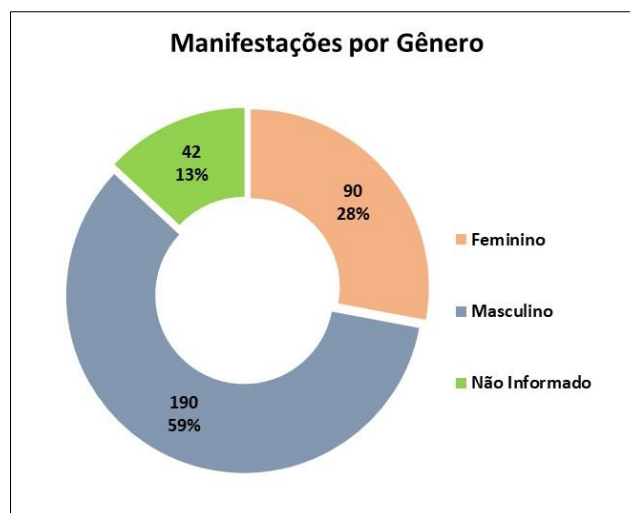
No âmbito nacional, as manifestações distribuíram-se de forma pulverizada entre os estados da Federação, com destaque para Minas Gerais (10%), Rio de Janeiro (10%), Bahia (8%), Rio Grande do Sul (7%) e São Paulo (7%), conforme pode ser observado na Figura 6.

Figura 6 – Manifestação por Estado da Federação.



Das 322 manifestações registradas, 190 (59%) foram apresentadas por pessoas do público masculino, 90 (28%) do público feminino e 42 (13%) não tiveram a informação de gênero registrada, conforme demonstrado na Figura 7.

Figura 7 – Manifestação por Gênero.



### Nota sobre os dados apresentados:

Os dados apresentados podem ser consultados no Anexo I deste relatório e no Painel “Resolveu?”, disponibilizado pela Controladoria-Geral da União, no endereço <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>.

Ressalta-se, contudo, que podem ser identificadas diferenças entre as informações constantes no Painel e aquelas apresentadas neste Relatório, especialmente no que se refere ao perfil dos manifestantes, à classificação dos assuntos e à tipologia das manifestações.

Tais divergências decorrem da forma de coleta e tratamento dos dados na Plataforma Fala.Br. As informações relativas à localização e ao gênero dos manifestantes possuem campos específicos de preenchimento, o que permite sua extração automática. Entretanto, esses dados também podem constar de forma explícita ou implícita no campo de descrição da manifestação, hipótese em que não são capturados automaticamente pelo sistema.

No tocante aos assuntos, a Plataforma Fala.Br adota um rol de temas gerais pré-definidos. Para fins de análise mais precisa e aderente ao conteúdo efetivo das demandas, esta Ouvidoria procedeu à reclassificação temática com maior nível de detalhamento.

Outra diferença relevante refere-se à tipologia das manifestações. Para aprimorar a consistência estatística, a categoria “Solicitação” foi desmembrada em “Solicitação de Providências” e “Solicitação de Informações”. Por sua vez, as manifestações registradas como “Denúncia” e “Comunicação” foram consideradas conjuntamente como denúncias, tendo em vista que a comunicação de irregularidade corresponde, na prática, a denúncia realizada de forma anônima.

### Pedidos de Acesso à Informação

No período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, foram registrados 139 pedidos de acesso à informação, com tempo médio de resposta de 13,7 dias (aproximadamente 14 dias), desempenho considerado satisfatório quando comparado ao prazo legal estabelecido pelo artigo 11 da Lei nº 12.527/2011, que prevê resposta em até 20 dias, prorrogáveis por mais 10. Esse indicador demonstra boa eficiência no tratamento das solicitações e capacidade institucional de responder às demandas dentro de prazo significativamente inferior ao limite legal, contribuindo para a transparência ativa e para o fortalecimento da política de acesso à informação.

Observa-se que a internet, por meio da Plataforma Fala.Br, consolidou-se como o principal canal de entrada das solicitações, concentrando 130 dos 139 pedidos registrados. Os demais pedidos foram encaminhados por e-mail (7), WhatsApp (1) e outros canais (1), demonstrando que, embora existam múltiplas formas de contato, a utilização do sistema oficial, disponibilizados pelo governo federal, é amplamente predominante.

No que se refere à qualidade e ao enquadramento das solicitações, parte dos pedidos apresentou limitações quanto ao acesso integral às informações solicitadas. Em quatro casos, o acesso foi parcialmente concedido, sendo que dois deles continham dados pessoais protegidos pela legislação e, portanto, sujeitos a restrição de divulgação. Em outros casos, parte das informações solicitadas mostrou-se inexistente nos registros institucionais. Além disso, cinco pedidos foram classificados como não se tratando propriamente de solicitações de acesso à informação, o que indica que parte dos usuários ainda utiliza o canal da Lei de Acesso à Informação para demandas de outra natureza, como reclamações, solicitações administrativas ou manifestações típicas de ouvidoria.

Quanto ao perfil dos solicitantes, os 139 pedidos foram realizados por 118 pessoas, resultando em média de 1,6 solicitações por solicitante. Esse dado sugere que a maioria dos usuários realiza pedidos pontuais, enquanto uma parcela menor apresenta demandas recorrentes. Entre os solicitantes identificados, observa-se predominância do público externo, com 53 usuários, enquanto apenas dois pertencem ao público interno da instituição. Esse cenário reforça o papel da Lei de Acesso à Informação como instrumento de transparência voltado principalmente à sociedade, evidenciando que o canal é utilizado majoritariamente por cidadãos externos interessados em obter informações institucionais.

Em termos de controle e acompanhamento, foram registrados sete recursos contra as respostas apresentadas. Considerando o universo total de solicitações, esse número representa um índice relativamente baixo de contestação, o que pode indicar, de modo geral, adequação das respostas fornecidas e grau satisfatório de atendimento às demandas apresentadas. Ainda assim, o monitoramento dos recursos interpostos constitui instrumento importante para avaliar a qualidade das respostas e identificar oportunidades de aprimoramento na gestão da informação e na transparência institucional.

#### **Nota sobre os dados apresentados:**

Esses dados apresentados podem ser verificados no Anexo II deste relatório e no Painel Lei de Acesso à Informação da Controladoria-Geral da União, disponível no endereço <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>. Entretanto, podem ser observadas diferenças entre os dados apresentados no Painel e aqueles constantes neste Relatório, especialmente no que se refere ao perfil dos solicitantes e à classificação dos assuntos tratados nos pedidos.

Essa diferença decorre da forma de coleta das informações na Plataforma Fala.Br, sistema no qual os pedidos são registrados. Dados como localização, gênero, profissão e escolaridade possuem campos específicos de preenchimento, o que permite sua extração automática para fins estatísticos. Contudo, tais informações também podem constar de forma explícita ou implícita no campo de descrição da manifestação, hipótese em que não são capturadas automaticamente pelo sistema.

No que se refere aos assuntos dos pedidos, a Plataforma Fala.Br utiliza um rol de temas principais previamente definidos, o que pode gerar diferenças em relação à classificação analítica adotada neste Relatório. Os dados detalhados referentes ao perfil dos solicitantes, aos assuntos específicos e à solução dos pedidos de acesso à informação encontram-se discriminados no Anexo IV deste Relatório.

## Tratamento de Denúncias

Das 322 manifestações válidas registradas em 2025, 37 foram classificadas como denúncias, correspondendo a aproximadamente 12% do total. A análise do conteúdo dessas manifestações indica predominância de temas relacionados a condutas no ambiente de trabalho, especialmente situações de assédio moral em diferentes níveis hierárquicos. Também foram identificados relatos envolvendo possíveis irregularidades administrativas, como uso indevido de recursos públicos, descumprimento de jornada de trabalho, falhas em processos de contratação e questões relacionadas à gestão de pessoal.

Conforme já relatado no tópico referente às manifestações de ouvidoria, das 37 denúncias registradas no período, 03 foram apresentadas por público externo e 34 por público interno. No universo das manifestações provenientes do público externo, as denúncias corresponderam a aproximadamente 1,3% do total. Já no âmbito interno, representaram cerca de 36% das manifestações recebidas.

Essa diferença percentual indica que o canal interno é significativamente utilizado para o relato de possíveis irregularidades ou situações sensíveis, sugerindo confiança dos empregados na Ouvidoria como instância adequada para o tratamento dessas questões. Os dados também evidenciam que as demandas internas apresentam perfil distinto das externas, com maior concentração em temas relacionados ao ambiente organizacional.

Esse cenário demonstra que a Ouvidoria é percebida como canal confiável para o relato de situações sensíveis e potenciais irregularidades, contribuindo para o fortalecimento dos mecanismos de integridade, controle e governança institucional. Os

dados detalhados referentes às denúncias recebidas e aos respectivos encaminhamentos encontram-se apresentados no Anexo III deste Relatório.

Todas as denúncias recebidas são consolidadas e reportadas mensalmente ao Comitê de Auditoria Estatutário – COAUD, assegurando acompanhamento no âmbito da governança institucional. As manifestações são encaminhadas às instâncias competentes para análise e providências, tais como Corregedoria, Auditoria Interna, Comissão de Ética e áreas administrativas responsáveis, evidenciando a integração entre os mecanismos internos de controle e reforçando o papel da Ouvidoria como canal institucional de escuta.

Das 37 denúncias encaminhadas às áreas apuratórias, 19 (51,35%) tiveram retorno quanto à sua situação até o encerramento do período analisado, enquanto 18 (48,65%) permaneciam pendentes de manifestação das áreas; no mesmo período, 11 denúncias foram arquivadas por ausência de materialidade ou de elementos mínimos de autoria, sendo 07 arquivadas pela Corregedoria, 03 pela Ouvidoria e 01 pela Diretoria de Infraestrutura Geocientífica - DIG.

No contexto de aprimoramento das práticas de governança e do tratamento das manifestações, a Ouvidoria implantou, ao longo de 2025, o módulo de triagem e tratamento da Plataforma Fala.Br, em conformidade com as orientações da Controladoria-Geral da União. Como parte dessa iniciativa, foram criadas no sistema as unidades correspondentes à Corregedoria, à Auditoria Interna e à Comissão de Privacidade (LGPD), permitindo que as denúncias encaminhadas a essas instâncias também passem a tramitar na plataforma.

Essa medida possibilita acesso facilitado às manifestações, inclusive àquelas que envolvem dados sensíveis, além de permitir a formação de histórico de acompanhamento, conferindo maior rastreabilidade, segurança e transparência ao tratamento das denúncias. Ressalta-se, contudo, que as denúncias continuam tramitando regularmente no Sistema Eletrônico de Informações (SEI), sem alteração no fluxo processual atualmente adotado.

Na Plataforma Fala.Br, foi atribuído às unidades o perfil de colaborador, que permite a consulta e o acompanhamento das manifestações, sem possibilidade de resposta direta ao manifestante, competência que permanece sob responsabilidade exclusiva da Ouvidoria.

Adicionalmente, com o objetivo de mitigar riscos e atender aos requisitos de segurança da informação e proteção de dados pessoais, foram adotadas medidas específicas voltadas à preservação da identidade dos manifestantes e à integridade das informações tratadas. Nesse sentido, procede-se à exportação das manifestações sem os dados pessoais dos manifestantes, por meio de funcionalidade própria da Plataforma Fala.Br, conforme demonstrado no Anexo IV deste Relatório. Também são elaborados

extratos a partir do teor original das manifestações, com a finalidade de suprimir eventuais elementos que possam permitir a identificação dos denunciantes.

No que se refere à tramitação interna, adota-se a restrição de acesso aos respectivos processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI), de modo que permaneçam visíveis exclusivamente aos setores responsáveis pela análise e adoção das providências cabíveis. Por fim, para fins de rastreabilidade, o número do processo SEI correspondente a cada manifestação é registrado no campo “Observação do órgão” da Plataforma Fala.Br, garantindo a vinculação entre os sistemas e possibilitando maior controle e acompanhamento das denúncias, conforme indicado no Anexo V deste Relatório.

## Transparência

Com base no Guia de Transparência Ativa (GTA) da Controladoria-Geral da União, que estabelece orientações e critérios para a divulgação proativa de informações de interesse público nos sítios eletrônicos dos órgãos federais, a Ouvidoria permanece solicitando às unidades organizacionais da empresa a atualização e adequação das informações disponibilizadas ao público, com vistas ao pleno atendimento às diretrizes de transparência ativa.

Atualmente, o SGB-CPRM atende a 47 dos 49 itens definidos no GTA, alcançando 96% de cumprimento, conforme registrado no Painel da Lei de Acesso à Informação, disponível no endereço <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>.

Dos dois itens ainda pendentes, um encontra-se parcialmente atendido, por tratar da divulgação de informações sobre os contratos firmados no âmbito da instituição, cujos dados estão em processo de atualização e complementação. O outro refere-se à divulgação do Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna (RAINT), constante do item 4 do formulário do GTA. Nesse caso, cumpre observar que, nos anos em que a Decisão Normativa do Tribunal de Contas da União (TCU) não contemplar a unidade jurisdicionada, o SGB-CPRM deverá informar expressamente essa condição ao cidadão, de modo a assegurar a adequada observância do princípio da transparência ativa.

## Pesquisas e avaliações

O SGB-CPRM mantém relacionamento ativo e sistemático com a sociedade, adotando instrumentos de avaliação contínua da qualidade de seus serviços e produtos. Nesse contexto, ao longo de 2025 foram realizadas três pesquisas de satisfação: uma direcionada aos usuários do portal eletrônico do SGB-CPRM (Pesquisa do Martelito); outra voltada aos cidadãos que registraram manifestações tratadas pela Ouvidoria, aplicada por meio da plataforma Fala.Br; e uma terceira junto ao Conselho de Usuários de Serviços Públicos.

As pesquisas destinadas aos usuários do portal e aos manifestantes da Ouvidoria compõem o Índice de Satisfação de Usuários (ISU), indicador institucional monitorado pela Superintendência de Planejamento Estratégico - SUPLAN, destinado a mensurar o nível de satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados pela instituição.

O cálculo do indicador é realizado por meio da fórmula  $ISU = [(PUE + PUO) / NR] \times 100$ , em que PUE representa o número de avaliações classificadas como “Bom” ou “Ótimo” nas pesquisas aplicadas aos usuários externos; enquanto o PUO corresponde ao número de avaliações positivas registradas na pesquisa de satisfação aplicada aos usuários que receberam respostas às manifestações encaminhadas à Ouvidoria, tanto do público externo quanto interno; e NR corresponde ao número total de respondentes das duas pesquisas.

Considerando os resultados obtidos nas pesquisas realizadas em 2025, o Índice de Satisfação de Usuários (ISU) alcançou 72%, indicando que a maioria dos respondentes avaliou positivamente os serviços e canais de atendimento disponibilizados pelo SGB-CPRM. O resultado revela percepção predominantemente favorável dos usuários quanto ao atendimento institucional, ao mesmo tempo em que aponta oportunidades de aprimoramento contínuo na prestação de serviços e na experiência do usuário.

- Pesquisa com usuários do portal eletrônico do SGB-CPRM

A pesquisa de satisfação com os usuários do portal eletrônico do SGB-CPRM, realizada em parceria entre a Ouvidoria e o Departamento de Relações Institucionais e Divulgação (DERID), é denominada “Martelito”, em alusão ao personagem utilizado como estratégia de engajamento para ampliar a participação dos usuários. A avaliação baseou-se na pergunta “O produto encontrado atendeu às suas expectativas?”, alcançando 74% de respostas positivas — 98 avaliações favoráveis entre 133 respondentes —, resultado que demonstra percepção majoritariamente satisfatória quanto aos produtos disponibilizados no portal.

- Pesquisa sobre o atendimento da Ouvidoria no Fala.Br

Igualmente, foi realizada pesquisa sobre o atendimento prestado pela Ouvidoria aos manifestantes, na qual foram obtidas 46 avaliações positivas (classificadas como “muito satisfeitos” e “satisfeitos”) entre 67 respondentes, alcançando aproximadamente 70% de satisfação. As avaliações são coletadas por diferentes meios: parte dos manifestantes registra voluntariamente sua opinião diretamente na Plataforma Fala.Br, enquanto outros são contatados pela Ouvidoria por meio de mensagem eletrônica, na qual é solicitada a manifestação quanto ao grau de satisfação em relação à resposta recebida.

Cabe destacar que, ao longo de 2025, foram implementadas melhorias no processo de coleta dessas avaliações. O envio das solicitações de avaliação, que anteriormente ocorria de forma acumulada e trimestral, passou a ser realizado mensalmente. Essa alteração permitiu acompanhamento mais contínuo da percepção dos usuários acerca do atendimento prestado pela Ouvidoria, além de contribuir para o aumento da taxa de retorno das avaliações e para o aprimoramento das análises sobre a qualidade das respostas fornecidas.

- Pesquisa com o Conselho de Usuários

A Pesquisa do Conselho de Usuários é realizada anualmente com a finalidade de compreender como os produtos e serviços do Serviço Geológico do Brasil – SGB/CPRM estão sendo percebidos pelo público que os utiliza. Trata-se de um instrumento estratégico para avaliar o nível de satisfação dos usuários, identificar necessidades, expectativas, oportunidades de aprimoramento e eventuais pontos de atenção na prestação dos serviços/ produtos para sociedade.

A condução dessa pesquisa segue as orientações da Controladoria-Geral da União (CGU), que incentiva as Ouvidorias a desenvolverem mecanismos de escuta qualificada da sociedade como parte do compromisso de transparência e melhoria contínua da gestão pública. Assim, as informações coletadas oferecem subsídios importantes para o aprendizado institucional e para o aperfeiçoamento contínuo das atividades da instituição.

O Conselho de Usuários é formado por participantes voluntários que utilizam os serviços/ produtos do SGB/CPRM e se dispõem a contribuir de forma colaborativa. Ao compartilhar suas experiências, sugestões e críticas, esses conselheiros desempenham um papel fundamental na construção de uma administração pública mais eficiente, responsiva e alinhada às demandas sociais.

A Pesquisa do Conselho de Usuários do SGB/CPRM apresentou resultados expressivos que evidenciam, de forma clara, o reconhecimento da sociedade —

especialmente do público técnico e especializado — quanto à qualidade e relevância das entregas institucionais. As percepções coletadas revelam não apenas satisfação, mas também confiança na produção científica, na precisão dos dados e na capacidade do SGB/CPRM de oferecer informações que subsidiam atividades estratégicas para o país, como gestão territorial, prevenção de desastres, educação, pesquisa acadêmica e planejamento governamental.

A participação de conselheiros com diferentes níveis de experiência e áreas de atuação enriqueceu o diagnóstico, permitindo captar uma multiplicidade de olhares sobre o conjunto de produtos e serviços disponibilizados pela instituição. A expressiva maioria dos participantes demonstrou profundo conhecimento dos sistemas, plataformas e acervos, o que reforça a credibilidade técnica do Conselho e fortalece a legitimidade das análises aqui apresentadas.

De modo geral, os resultados apontam um elevado grau de satisfação: as informações são consideradas claras, acessíveis e tecnicamente consistentes; os produtos e serviços apresentam bom padrão de qualidade; e as bases de dados, embora ainda passíveis de aprimoramentos em sua periodicidade de atualização, são amplamente reconhecidas como confiáveis e úteis. Destacam-se, ainda, as sugestões voltadas à ampliação da divulgação institucional, ao fortalecimento da integração entre bases de dados e ao aprimoramento da experiência do usuário, especialmente no site e nas plataformas de consulta geocientífica.

No tocante ao relacionamento com a instituição, merece destaque a avaliação unânime da Ouvidoria, que recebeu nota máxima de todos os conselheiros. Esse resultado reflete o compromisso contínuo da unidade com a escuta ativa, com a transparência e com a prestação de um atendimento humanizado, eficiente e tecnicamente fundamentado — aspectos essenciais para consolidar a participação social como eixo estruturante da gestão pública.

Assim, a pesquisa reafirma seu papel estratégico como instrumento de diagnóstico, monitoramento e aprendizagem institucional. As contribuições apresentadas não apenas validam o desempenho atual do SGB/CPRM, mas também iluminam caminhos para aperfeiçoar produtos, processos e canais de comunicação. A atuação colaborativa do Conselho de Usuários se mostra, portanto, fundamental para o fortalecimento da governança pública, para a valorização da ciência geológica e para a construção de serviços cada vez mais alinhados às necessidades e expectativas da sociedade brasileira. A íntegra da pesquisa encontra-se disponível para consulta pública na página da Ouvidoria no sítio eletrônico do SGB/CPRM, em observância aos princípios de transparência e acesso à informação.

## Conclusão

Os resultados apresentados neste relatório demonstram que a Ouvidoria do Serviço Geológico do Brasil – SGB/CPRM tem desempenhado papel relevante no fortalecimento da transparência, da participação social e dos mecanismos de governança institucional. Ao longo de 2025, o canal manteve fluxo consistente de manifestações provenientes tanto da sociedade quanto do público interno, com elevado índice de resolutividade e tempo médio de resposta significativamente inferior ao prazo legal estabelecido.

A análise das manifestações evidencia que a Ouvidoria é amplamente reconhecida como canal de interlocução entre a instituição e seus diversos públicos. No âmbito externo, observa-se predominância de solicitações relacionadas ao acesso a serviços, produtos e informações institucionais, indicando que o canal cumpre função importante de apoio à prestação de serviços e de intermediação administrativa. Por sua vez, no âmbito interno, destaca-se a utilização expressiva do canal para o registro de denúncias, o que sugere confiança dos empregados na Ouvidoria como instância adequada para o encaminhamento de questões sensíveis e potenciais irregularidades, contribuindo para o fortalecimento da integridade organizacional.

No campo da transparência e do acesso à informação, os indicadores também revelam desempenho satisfatório. O tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação permaneceu abaixo do prazo legal, e o Índice de Transparência Ativa da instituição alcançou 96% de cumprimento dos critérios estabelecidos pela Controladoria-Geral da União, refletindo avanços relevantes na disponibilização proativa de informações de interesse público. De forma complementar, as pesquisas de satisfação realizadas junto aos usuários apontaram percepção predominantemente positiva quanto aos serviços e canais de atendimento disponibilizados pelo SGB-CPRM.

Destacam-se, ainda, as iniciativas implementadas ao longo do período com vistas ao aprimoramento da gestão da Ouvidoria, incluindo a elaboração de manual de procedimentos internos aprovado pela Controladoria-Geral da União, a melhoria dos mecanismos de coleta de avaliação dos usuários e a implantação do módulo de triagem e tratamento de denúncias da plataforma Fala.Br, com a criação de unidades específicas para a Corregedoria, Auditoria Interna e Comissão de Privacidade. Essas ações contribuem para maior rastreabilidade das manifestações, fortalecimento dos controles internos e integração entre as instâncias de governança da instituição.

Diante desse cenário, a Ouvidoria consolida-se como instrumento estratégico de escuta institucional e de aperfeiçoamento da gestão pública. Para além do tratamento das manifestações individuais, o conjunto de informações geradas pelo canal constitui

importante fonte de diagnóstico organizacional, capaz de subsidiar a tomada de decisões, identificar oportunidades de melhoria e fortalecer a relação entre o SGB-CPRM e a sociedade.

Nesse contexto, o contínuo aprimoramento dos mecanismos de escuta, transparência e participação social permanecerá como diretriz fundamental para o desenvolvimento das atividades da Ouvidoria, contribuindo para a construção de uma administração pública cada vez mais eficiente, íntegra e alinhada às necessidades da sociedade brasileira.

## Anexos

### Anexo I - Dados das Manifestações de Ouvidoria.

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025, foram registradas 331 manifestações, das quais 09 foram arquivadas e 322 foram respondidas com tempo médio de 10,4 dias (aproximadamente 10 dias). O artigo 16 da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, estabelece prazo de resposta de 30 dias, prorrogável por igual período. Nove manifestações foram encaminhadas para outros órgãos, saindo da carga da CPRM.

A Manifestação nº 48007.000140/2025-19 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000139/2025-86;

A Manifestação nº 48007.000182/2025-41 foi arquivada por insuficiência de dados, conforme artigo 22 do Decreto nº 9.492/2018;

A Manifestação nº 48003.006833/2025-47 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48003.006570/2025-76;

A Manifestação nº 48007.000273/2025-87 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000272/2025-32;

As Manifestações nº 48007.000268/2025-74, nº 48007.000358/2025-65 e nº 48007.000376/2025-47 foram arquivadas automaticamente por ausência de complementação pelos usuários, pois as informações apresentadas não foram suficientes para análise;

A Manifestação nº 00106.018814/2025-89 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000354/2025-87;

A Manifestação nº 48007.000400/2025-48 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000399/2025-51.

Das 322 manifestações válidas, houve 236 solicitações, 36 reclamações, 37 denúncias, 5 sugestões e 8 elogios.

O **Público Interno** teve 94 (noventa e quatro) manifestações, assim cadastradas:

Houve 31 (trinta e uma) Solicitações, dos quais:

01 (uma) sobre a política do Serviço Geológico do Brasil para o descarte de uniformes usados, quando do recebimento de novas peças – Encaminhada ao DERHU, e ainda sem resposta;

02 (duas) sobre a competência para dispensa e abono nas folhas de ponto dos empregados – Respondidas;

01 (uma) sobre contato do site para beneficiário na INPAO – Atendida;

01 (uma) sobre a não autorização de teletrabalho durante onda de calor – Respondida;

01 (uma) sobre a atualização do valor da UP em 2025 – Respondida;

01 (uma) sobre reembolso por atestado no contracheque - Respondida;

01 (uma) sobre assédio moral e teletrabalho - Respondida;

01 (uma) sobre processo na Corregedoria – Respondida;

02 (duas) sobre existência de PAD ou sindicância em nome de empregado – Respondidas;

01 (uma) sobre cadastramento no SEI de ex-empregado – Encaminhada ao DEINF, e ainda sem resposta;

- 01 (uma) sobre a disponibilização do laudo técnico vigente em Belo Horizonte, citado no Despacho em resposta à solicitação Protocolo: 48007.000114/2025-82 – Respondida com a orientação de que a solicitação seja formalizada por meio de processo administrativo;
- 02 (duas) sobre pagamento incorreto de insalubridade e falta de retorno da DIAPES – Respondidas;
- 01 (uma) sobre relatório de prestação de serviços de ex-empregado para fins de aposentadoria – Respondida com a orientação de contatar o DERHU;
- 01 (uma) sobre atendimento descuidado do Setor de benefícios para plano de saúde – Respondida;
- 01 (uma) sobre a carga horária do Café Geológico ser considerada como horas de capacitação para as metas da GDAG 2025 – Respondida;
- 01 (uma) sobre atualização da carteira de assistência médica – Respondida;
- 01 (uma) sobre certidão de tempo de serviço - Respondida com a orientação de contatar o DERHU;
- 01 (uma) sobre informações quanto à falta de tabelas do Plano de Saúde Humana (Teresina/PI) na intranet do SGB/CPRM – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao procedimento a ser adotado em caso de hakeamento do equipamento de trabalho – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao valor da UP – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à dificuldade de comunicar pagamento de GRUs de acerto de viagens – Respondida;
- 01 (uma) sobre acesso aos contracheques de abril, maio e junho – Respondida;
- 04 (quatro) sobre informações referentes à UP – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto a diversos problemas administrativos e gerenciais da CPRM – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao Processo nº 5.003612/2023-88 – Respondida.

Houve 21 (vinte e uma) Reclamações, das quais:

- 01 (uma) sobre as atuais condições de trabalho no SGB – Respondida pelo SERAFI/RJ;
- 01 (uma) sobre atraso no pagamento do adiantamento para viagem de campo – Respondida pelo DECOF e atendida;
- 01 (uma) sobre não comparecimento ao trabalho presencial de colaborador com função de confiança na Unidade de Caeté – Respondida pela SUREG-BH;
- 02 (duas) sobre a falta de retorno da CEOF-2 sobre os pagamentos de reembolso de viagem – Respondidas pelo DECOF;
- 01 (uma) sobre a falta de acesso da CPRM ao acervo dos Periódicos da CAPES – Respondida pelo DEINF;
- 01 (uma) sobre assistência médica – Respondida pelo DERHU;
- 01 (uma) sobre o não recebimento de resultado de PAD – Respondida pela Corregedoria;
- 01 (uma) sobre desconto salarial porque pedido de abono teria ultrapassado o prazo regimental – Respondida pelo DERHU;
- 01 (uma) sobre desconto salarial recorrente – Respondida pelo DERHU;
- 02 (duas) sobre dificuldade para agendar consultas médicas e exames pelo Plano de Saúde – Respondidas pelo DERHU;
- 01 (uma) sobre diversos problemas administrativos e operacionais da CPRM – Respondida pela DIG;
- 01 (uma) sobre falta de resposta à petição de ex-empregada – Respondida pelo DERHU;

01 (uma) relacionada ao recebimento de e-mails alertando sobre desconto na folha de pagamento, pedindo que os empregados justifiquem eventuais "ausências", inclusive quando em trabalho de campo – Respondida pelo DERHU;

01 (uma) sobre a Instrução Normativa RHU 04.01-08 – Respondida pelo DERHU;

01 (uma) sobre problemas com o plano de saúde Seguros Unimed – Respondida;

01 (uma) sobre resposta não obtida no canal Falecomderhu – Respondida;

01 (uma) sobre reembolso não realizado – Respondida e atendida;

02 (duas) sobre o sistema SVP – Respondidas por DECOF, DEINF e Sevipa.

Houve 01 (uma) Sugestão para que o processo de Prestação de Contas fosse mapeado pelo Escritório de Processos do SGB/CPRM – Respondida pela SUPLAN com a informação de que a sugestão apresentada será contemplada no escopo previsto, em momento oportuno, conforme o cronograma de evolução do sistema e a maturidade dos ajustes em andamento.

Houve 07 (sete) Elogios, dos quais:

01 (um) referente ao atendimento prestado pela Gerente de Administração e Finanças Margareth Marques dos Santos;

01 (um) referente à atenção e presteza do funcionário Paulo Roberto Santana, do Setor de Benefícios;

01 (um) referente ao elevado grau de comprometimento, presteza e competência profissional do funcionário Marcelo Henrique da Silva Rosa, da SUREG-GO;

01 (um) referente ao elevado grau de competência e profissionalismo dos empregados Alessandra Marcia Cândido e Paulo Roberto Santana, do DERHU;

01 (um) referente ao desempenho profissional, comprometimento e dedicação da colaboradora Débora Lamberty, da SUREG-PA;

01 (um) referente à dedicação da funcionária Monica Rejane Dias, da GEHTE/BH;

01 (um) referente ao empenho da Pesquisadora Patrícia Durringer Jacques, do DERID.

Nota1: As respostas das manifestações de elogio contêm informação sobre seu encaminhamento e cientificação ao agente público ou ao responsável pelo serviço público prestado, e à sua chefia imediata, como determina o inciso I do artigo 29 da Portaria CGU nº 116, de 18 de março de 2024.

O **Público Externo** teve 228 (duzentos e vinte e oito) manifestações, assim distribuídas:

Das 205 (duzentos e cinco) Solicitações, temos:

03 (três) sobre concurso público em 2025 e se vai fazer parte do CNU - Respondida;

01 (uma) sobre dados de sondagem realizados pela CPRM/SGB, em todas as modalidades (trado, diamantada, poço de água, etc.), dados de descrição dos furos e resultados, e um arquivo contendo as informações básicas dos furos (coordenadas, profundidade e orientação) – Respondida com orientação de contatar o SEUS;

02 (duas) sobre análise de rocha – Respondida com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;

01 (uma) sobre atraso no pagamento de notas fiscais – Encaminhada ao DECOF, e ainda sem resposta;

- 01 (uma) sobre requisitos para a vaga de Pesquisador na área de Hidrologia, referente ao concurso público do Serviço Geológico do Brasil (CPRM), previsto para o ano de 2025 - Respondida;
- 01 (uma) sobre o pré-requisito para o cargo de pesquisador em geociências para o concurso público de 2025 - Respondida;
- 01 (uma) sobre valor do Capital Social da CPRM em 31/12/2024 – Respondida;
- 01 (uma) sobre a autenticidade de comprovante de rendimentos - Respondida;
- 01 (uma) sobre negociação de dívida do Fies de 2018 – Enviada equivocadamente à CPRM e respondida pela Ouvidoria, com orientação sobre o correto encaminhamento;
- 01 (uma) sobre acesso a dados hidrológicos - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre possibilidade de alojamento no CIEM Apiaí para 30 pessoas - Respondida;
- 01 (uma) sobre ateste e pagamento da nota fiscal Emp2024NE25262930 - Respondida com Ordem Bancária nº 2025OB000240, anexa, atestando pagamento;
- 02 (duas) sobre os poços artesianos na cidade de Manaus ou Estado do Amazonas – Respondidas com orientação de consultar o SEUS e o sistema SIAGAS;
- 01 (uma) sobre o LAMIN – Respondida;
- 01 (uma) sobre a estação telemétrica 22150000, no município de Peixe/TO – Respondida;
- 01 (uma) sobre exploração de nascente – Respondida com sugestão de contatar a ANM;
- 01 (uma) sobre autorização para utilização de fotografias disponíveis em documentação sobre a região de Rondônia no RIGeo – Respondida;
- 01 (uma) sobre mapa/arquivo com as regiões de arenito, sedimento, ou depósito quaternário e terciário - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre transferência de cadastro para monitoramento de nível de água - Respondida;
- 01 (uma) sobre desprendimento de bloco na estrutura de cachoeira em Conceição de Mato Dentro/MG – Respondida com contatos do DEGET;
- 01 (uma) sobre a publicação da SETORIZAÇÃO DE ÁREAS DE RISCO GEOLÓGICO do município de Alagoinhas/BA - Respondida;
- 01 (uma) sobre patrocínio e convite para palestrantes para a Semana Acadêmica de Geologia da UFRGS – Respondida com *e-mails* para contato;
- 01 (uma) sobre o monitoramento dos rios que cortam o município de Barra do Rio Azul/RS e que causaram eventos adversos de destruição em novembro de 2023 e maio de 2024 – Respondida;
- 01 (uma) sobre acesso à API do GeoSGB – Respondida;
- 01 (uma) sobre contato para avaliar se a causa de rachaduras em casas é a retirada de água de um poço feito pela prefeitura – Respondida com a sugestão de contatar a Defesa Civil Municipal;
- 01 (uma) sobre aquisição do mapa climático e geológico do município de Mocajuba/PA - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre levantamento de dados de risco geo-hidrologico na cidade de Três Corações/MG – Respondida com a informação de que a atualização do mapeamento de áreas de risco geológico no município citado será incluída na relação de atividades a serem executadas a partir do ano de 2027 pelo SGB-CPRM, podendo ser antecipada caso haja disponibilidade técnica e financeira para tal;
- 01 (uma) sobre confirmação se pontos de travessias do Lote 04 do Leilão Aneel nº 001/2024 estão sob a responsabilidade do SGB - Respondida;
- 02 (duas) sobre encaminhamento do Ofício nº 006/2025-2PJTCORES, a respeito de intervenções apontadas pelo Município de Itatiaia/RJ como imprescindíveis para evitar riscos de deslizamentos – Respondida;
- 01 (uma) sobre o livro “História do Sal Fluminense na Lagoa de Araruama” (LINDENBERG. L.B. 1915) – Respondida com orientação de contatar o SEUS;

- 01 (uma) sobre acesso às Demonstrações Contábeis da CPRM de 2024 – Respondida com *link* de acesso;
- 01 (uma) sobre a posição acionária atualizada da CPRM– Atendida;
- 01 (uma) sobre frequência de terremotos – Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre os dados de diversos volumes do "Projeto Porto Seguro – Santa Cruz Cabrália" – Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre localização de pedreira que forneça calcário para realização de esculturas – Respondida;
- 01 (uma) sobre abalo sísmico ou tremor em Indianópolis/MG – Respondida;
- 01 (uma) sobre filiação como sócio estudante ao SGB, e na plataforma não consta como aprovado ou como pagamento efetuado – Respondida com orientação de contatar a Sociedade Brasileira de Geologia;
- 01 (uma) sobre dificuldade de *download* dos arquivos em formato *shapefile* de movimentação de massa, corridas de massa e inundações no Geoportal - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre processo de seleção para o Comitê de Auditoria – Respondida;
- 01 (uma) sobre Mapa de Alagamentos do Estado do Paraná - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre dados SIG do relatório “Arapiraca, folha SC.24-X-D-V: Estado de Alagoas” - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre a previsão de pagamento referente ao material da nota de empenho 2024NE002020 - Respondida com Ordem Bancária anexa, atestando pagamento;
- 01 (uma) sobre modelo profissional de previsão do nível do rio Negro para 2025 – Respondida com o *link* do sistema SACE e contatos do DEHID;
- 01 (uma) sobre indicação de gemólogo - Respondida com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;
- 01 (uma) sobre área de risco de inundação próxima ao Rio Paraíba do Sul, no município de Pindamonhangaba/SP – Respondida pelo DEGET;
- 01 (uma) sobre convite para oficina de trabalho com apresentação de Indicadores PRH P2-P3 do Governo do Estado do Mato Grosso – Encaminhada à SUREG-GO, e ainda sem resposta;
- 01 (uma) sobre análise de meteorito – Respondida com orientação de contatar o Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas (CBPF);
- 01 (uma) sobre entrevista com técnico para pesquisa sobre a regulação brasileira da mineração subterrânea – Respondida;
- 01 (uma) sobre acesso à carta Geológica Folha Mato Verde do Projeto Porteirinha-Monte Azul – Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre arquivos com malware no Geoportal - Respondida;
- 01 (uma) sobre a retirada das películas "insulfilm", que estão em desacordo com a legislação de trânsito brasileiro, e a plotagem de um telefone denúncias e reclamações nos veículos oficiais da CPRM – Encaminhada ao DEAMP, e ainda sem resposta;
- 01 (uma) sobre acesso à íntegra do contrato celebrado entre o Serviço Geológico do Brasil (SGB) e a Lasa Prospecções S/A para realizar levantamentos aerogeofísicos - Respondida;
- 01 (uma) sobre a liberação das imagens das câmeras de segurança do SGB Teresina/PI – Respondida;
- 01 (uma) sobre agendamento de reunião para apresentação de ferramenta de análise de riscos de inundações e deslizamentos – Respondida com *e-mails* para contato;
- 01 (uma) sobre autorização para publicação de imagem – Respondida;

- 01 (uma) sobre acesso à Carta Geológica referente à folha Itaguaí (SF-23-Z-A-VI) – Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre revisão dos dados do Projeto Aerogeofísico 1124 (Cuiabá) – Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre posição acionária e Demonstrações Financeiras da CPRM no exercício de 2024 – Atendida;
- 01 (uma) sobre interrupção dos processos de pesquisa mineral e lavra de minérios na Chapada Diamantina - Respondida com a recomendação de que a solicitação seja encaminhada diretamente ao MME e à ANM;
- 01 (uma) sobre limpeza do cristal de quartzo no estacionamento da CPRM na Urca/RJ - Respondida;
- 01 (uma) sobre a metodologia de enquadramento de classificação de área de risco alto ou muito alto – Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre acesso aos dados da Estação Telemétrica Fluvial de código 76310000 - Respondida;
- 01 (uma) sobre aquisição do *shapefile* do "Mapa de pontos d'água do município de Arari-MA", feito no Projeto Cadastro de Fontes de Abastecimento por Água Subterrânea do Estado do Maranhão - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre dados e estudos geológicos que o Serviço Geológico do Brasil (CPRM) já tenha realizado no município de Três Lagoas/MS - Respondida;
- 01 (uma) sobre ficha técnica de poços – Respondida com *link* da RIMAS;
- 01 (uma) sobre o levantamento de desastre ambiental na cidade de Barra do Corda/MA - Respondida com o *link* de acesso ao relatório;
- 02 (duas) sobre a necessidade de uma estação fluviométrica lance de régua no valão do Vinhático, em Cardoso Moreira/RJ – Respondida com a informação das coordenadas de uma estação já existente naquela localidade;
- 01 (uma) sobre acesso ao Data Room do leilão do projeto de cobre Bom Jardim – Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre o contrato 222/2023 – Respondida;
- 01 (uma) sobre mapeamento geológico em Marechal Floriano/ES- Respondida com solicitação de confirmação por *e-mail*;
- 01 (uma) sobre estudos para identificação e avaliação das ameaças, suscetibilidades e vulnerabilidades a desastres no município de Mongaguá/SP – Respondida;
- 01 (uma) sobre dificuldade de consulta às Cartas de Suscetibilidade SGB – Respondida com *link* de acesso;
- 01 (uma) sobre novo estudo de área de risco para o Município de Rio Preto/MG - Respondida com orientação de enviar ofício ao DEGET;
- 01 (uma) sobre atualização dos dados cadastrais e da ficha técnica de poço em propriedade particular recém-adquirida – Respondida e atendida;
- 01 (uma) sobre pagamento em aberto junto à empresa SPGEO Comercial e Importadora Ltda. - Respondida com Ordem Bancária anexa, atestando pagamento;
- 01 (uma) sobre o monitoramento da bacia Muriaé, na estação Porciúncula, estar sem medição atual no sistema SACE – Respondida com a informação de que o problema na estação de Porciúncula foi devidamente solucionado, e a estação está novamente transmitindo dados em tempo real;
- 01 (uma) sobre erro no e-mail do Programa de Estágio do SGB – Respondida com o endereço eletrônico do Programa de Estágio e número de telefone;
- 01 (uma) sobre informações quanto à progressão na carreira de Analista – Respondida;

- 01 (uma) sobre informações quanto à análise de rocha – Respondida com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;
- 01 (uma) sobre informações quanto à repactuação do contrato 014/2024 - Respondida;
- 01 (uma) sobre palestrante para a Semana Acadêmica da Geologia em Alegre/ES – Respondida;
- 01 (uma) sobre acesso à Carta Geotécnica do Município de Araruama/RJ – Respondida com orientação de contatar o Serviço Geológico do Estado do Rio de Janeiro;
- 01 (uma) sobre adesão de licitação (Pregão 90033/2024) – Respondida;
- 01 (uma) sobre *shapefile* de Solos de Mato Grosso do Sul (ZAE/MS) – Respondida com orientação de contatar a EMBRAPA;
- 01 (uma) sobre acesso a mapas de estudos geofísico de minérios em uma região específica - Respondida com *link* de acesso;
- 01 (uma) sobre acesso aos dados geoquímicos do "Mapa de favorabilidade para grafita - porção centro-leste, Província grafitica Ceará Central" e "Avaliação do potencial de grafita no Brasil - área Ceará" – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto a dados inconsistentes em estações fluviométricas – Respondida;
- 02 (duas) sobre informações quanto à notícia de descoberta de jazida de ouro em Currais/PI – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto a problema na batimetria do Geoportal – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao processo de dispensa de licitação nº 48086.011484/2024-21, referente à aquisição de SmartTV 65" – Respondida;
- 01 (uma) sobre previsão de análise de água - Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto a ajustes consecutivos na cota de referência do ponto de monitoramento 8745002, localizado na Usina do Gasômetro em Porto Alegre/RS – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à análise de pedra preciosa não lapidada – Respondida;
- 01 (uma) sobre encaminhamento do Ofício nº 285/2025/GABPR/PRESI-FUNASA, referente à solicitação de apoio via Termo de Execução Descentralizada - Respondida;
- 02 (duas) sobre devolução do valor de inscrição no concurso da CPRM pago em duplicidade - Atendidas;
- 01 (uma) sobre informações quanto a equações equivocadas de IDF (Intensidade–Duração–Frequência) – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto a uma ocorrência inexistente de ametista registrada no GeoSGB - Respondida;
- 01 (uma) sobre encaminhamento do Ofício nº 844/2025-3PJTCOMAC, referente a mapeamento de áreas de risco em Carapebus/RJ – Respondida com orientação de contatar o Serviço Geológico do Estado do Rio de Janeiro;
- 01 (uma) sobre informações e/ou o relatório técnico referente às chuvas intensas e equações IDF para o município de Paranapuã/SP – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações para correção de número de referência para pagamento de inscrição do concurso da CPRM – Atendida;
- 01 (uma) sobre pagamento da Nota Fiscal nº 7339 – Atendida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao Edital Nº 01/2025 do Concurso Público da CPRM – Respondida;
- 01 (uma) sobre contatos da Diretoria da CPRM – Respondida com o *link* de acesso;
- 01 (uma) sobre análise técnica e suspensão cautelar do projeto da ponte Salvador-Itaparica devido a riscos geotécnicos e estruturais associados à Falha de Salvador – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à restituição de valor por pagamento equivocado de GRU – Respondida;

- 01 (uma) sobre informações quanto a cargos vagos de Analista em Geociências, área de Administração, na RETE – Respondida;
- 01 (uma) sobre acesso a dados geofísicos na Região de Canudos/BA – Respondida com *links* de acesso;
- 01 (uma) sobre acesso a dados aerogeofísicos da Série 2000 (Projeto Alto Garças – CNEN/NUCLEBRÁS) – Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre requisitos para se tornar um funcionário – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao e-mail atualizado do núcleo de estágio em Brasília – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à inscrição para o Concurso Público da CPRM continuar em aberto mesmo depois de ter sido feito o pagamento – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à alteração no concurso publicada em 18/08 para os graduados em Letras – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto às classes nos cargos da CPRM e a progressão para cada classe – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à lotação para a área de Comunicação - Produção e divulgação de conteúdo audiovisual – Respondida;
- 01 (uma) sobre acesso a *shapefiles* da serra de Itabaiana em Sergipe – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto aos documentos exigidos para posse em cargo efetivo no atual concurso da CPRM – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao Adicional Regional para os servidores lotados na região da Amazônia Legal – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à posição acionária atualizada e as Demonstrações Financeiras Intermediárias da CPRM, referentes ao 1º e 2º trimestres do exercício de 2025 – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao local de atuação dos cargos de Analista em Geociências, área de Design Gráfico, e Analista em Geociências, área de Comunicação (Produção e divulgação de conteúdo visual/gráfico) – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à aceitação de diploma para o cargo de Analista em Geociências, área de Geoprocessamento – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à formação acadêmica e ao registro profissional aceitos para posse no cargo de Engenheiro Agrônomo – Respondida;
- 02 (duas) sobre informações e contato com especialista de carvão mineral – Respondidas;
- 01 (uma) sobre o comprovante de retenção de IR do ano base de 2022 – Respondido;
- 01 (uma) sobre informações quanto à comprovação de conhecimento em língua inglesa para o cargo de Analista em Geociências, área de Educação – Respondida;
- 02 (duas) sobre informações quanto à forma de contratação dos aprovados no concurso da CPRM e quais os benefícios inclusos além do salário – Respondida;
- 01 (uma) sobre reconhecimento de área sísmica no município de Vera Cruz/BA – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao PGA/teletrabalho na CPRM – Respondida;
- 03 (três) sobre informações quanto ao PCCS da CPRM – Respondidas;
- 01 (uma) sobre informações quanto à lotação para o cargo de Analista, área de Ciências Contábeis – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao regime de trabalho, PCCS, adicional de titulação e vagas para Analista em Geociências, área de Administração, em Porto Alegre/RS – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao número de vagas em São Paulo/SP para o cargo de Pesquisador em Geociências – Respondida;

- 01 (uma) sobre informações quanto às convocações do cadastro de reserva do Concurso CPRM 2013 – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao cargo de Analista em Geociências, área de Educação – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à estação de coleta de dados na Fazenda Barranco Branco, no município de Porto Murtinho/MS – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à utilização de sistema de inteligência artificial na CPRM – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à lotação das vagas do concurso da CPRM – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à possibilidade de inclusão da graduação de Gestão Pública como requisito para o cargo de Analista em Geociências, área de Administração – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto às atividades desenvolvidas pela CPRM – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à atualização do Mapa de Setorização de Risco no município de Valença/BA – Respondida;
- 01 (uma) sobre mapas de solos da Embrapa – Atendida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à regularização da modalidade de colecionador mineral – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto a uma possível estrutura concêntrica de grande escala localizada no Estado de Minas Gerais – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à comercialização do livro "Quem é mais velho que o mundo", disponível gratuitamente no portal SGBeduca – Respondida;
- 01 (uma) sobre pagamento de notas fiscais diversas - Respondida;
- 01 (uma) sobre curso militar - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida pela Ouvidoria, com orientação sobre o correto encaminhamento;
- 01 (uma) sobre informações quanto a levantamento geológico no município de Lindolfo Collor/RS – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à remuneração de empregado para pagamento de pensão alimentícia – Respondida;
- 01 (uma) sobre emprego na CPRM – Respondido;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao processo judicial 00005447520255140008 – Respondida;
- 01 (uma) sobre fornecimento e instalação de réguas oficiais de medição de rios no município de Bom Princípio/RS – Respondida;
- 01 (uma) sobre envio de subsídios (cartografia, altimetria, estudo hidrológico, etc) para auxílio nas ações de demarcação no âmbito do Plano Nacional de Caracterização do Patrimônio da União pela Superintendência do Patrimônio da União no Ceará – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto a critérios de análise diferentes para o LAMIN – Respondida com orientação de contatar a Agência Nacional de Mineração;
- 01 (uma) sobre novo mapeamento de área de risco no município de Iúna/ES – Respondida;
- 01 (uma) sobre dados da estação hidrometeorológica na cidade de Rondonópolis/MT – Respondida;
- 01 (uma) sobre acesso ao relatório do mapeamento das áreas de risco do município de Tobias Barreto/SE – Respondido com *link* de acesso;
- 02 (duas) sobre análise de rocha – Respondidas com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;
- 01 (uma) sobre salário e benefícios de um engenheiro civil da CPRM – Respondida;
- 01 (uma) sobre o quantitativo de cargos ocupados e vagos, por localidade, referentes ao cargo de Técnico em Geociências, área de Assistente Administrativo – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao PCCS da CPRM – Respondida;

- 01 (uma) sobre informações quanto às áreas de Cascavel/PR sujeitas à alta suscetibilidade a inundações – Respondida com links de acesso;
- 01 (uma) sobre informações quanto às providências sugeridas no Programa Nacional de Gestão de Riscos e Respostas a Desastres do Governo Federal (PPA 2012-2015) para o município de Caravelas/BA – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto a problemas no sistema SACE – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto a um marco geodésico do SGB/CPRM dentro de propriedade privada em Vila Cabaçal/MT – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto a problemas na batimetria do GeoPortal – Respondida;
- 02 (duas) sobre informações quanto à retomada das atividades do LAMIN – Respondidas;
- 01 (uma) sobre acesso a dados de mapeamento de riscos de todos os estados – Respondida com *links* de acesso;
- 01 (uma) sobre informações quanto a estudos geológicos no município de Tarabai/SP – Respondida;
- 01 (uma) sobre dados de histórico de vazões das estações fluviométricas Esperança (Petrópolis) e Liceu Carlos Chagas – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à análise e venda de meteorito - Respondida com orientação de contatar o Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas;
- 01 (uma) sobre Mapa Geológico da Região Norte com escala 1:2.500.000 em versão georreferenciada – Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre requisitos para Analista em Geociências, na área de Química, no concurso da CPRM – Respondida;
- 01 (uma) sobre acesso aos dados referentes à série de vazões da sub-bacia do rio Quitandinha, em Petrópolis/RJ – Respondida com orientação de contatar o Instituto Estadual do Ambiente do Rio de Janeiro;
- 01 (uma) sobre informações quanto à biblioteca da Rede Ametista em Fortaleza/CE – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à perícia destinada aos PCDs e à heteroidentificação (destinada aos cotistas raciais), no concurso 2025 da CPRM – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à ocorrência de terras raras e grafite em Monteiro Lobato/SP – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à remuneração total para o cargo de Técnico em Geociências, área de Assistente Administrativo, conforme o edital do concurso CPRM 2025 – respondida;
- 01 (uma) sobre investigação técnica e científica sobre o recente abalo sísmico registrado em Luís Eduardo Magalhães/BA – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto a agendamento de visita à litoteca regional de Caeté/MG – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto a um marco construído em 1946 e que está localizado no interior do município de Cerro Branco/RS – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à avaliação de diamante – Respondida;
- 01 (uma) sobre metadados de precipitação média anual – Respondida;
- 01 (uma) sobre vistoria técnica e estudos geológicos e geotécnicos complementares na região da Praia da Boa Viagem e entorno do Forte de Nossa Senhora de Mont Serrat, em Salvador/BA – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à análise de solo – Respondida com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;

- 01 (uma) sobre acesso a imagens aerofotogramétricas de Baía da Traição/PB - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre informações quanto ao modelo preditivo utilizado pela CPRM – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à falha geológica de Salvador/BA, incluindo riscos socioambientais, territoriais e climáticos – Respondida;
- 01 (uma) sobre documentos faltantes para renovação da autorização da parceria CPRM-Funarbe – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à validade da GRU paga para análise de água – Respondida;
- 01 (uma) sobre informações quanto à atualização metodológica, revisão de dados ou emissão de documento técnico que explique a retirada da área na Rua Patrício Noveletto, Bairro Barra do Trombudo. Município de Rio do Sul/SC da classificação de risco – Respondida;
- 01 (uma) sobre mapas de geodiversidade e mapas do Estado do Piauí impressos – Respondida com link de acesso;
- 01 (uma) sobre informações quanto à atualização de estudo geológico na cidade de Mossoró/RN – Respondida.

Houve 15 (quinze) Reclamações, das quais:

- 01 (uma) sobre demora na realização dos ensaios *in loco* para água mineral – Encaminhada para o DEPAT e ainda sem resposta;
- 01 (uma) sobre negativa de benefício previdenciário devido a vínculo com a CPRM no cadastro do INSS – Respondida com a orientação de contatar o DERHU;
- 01 (uma) sobre perícia médica negada – Enviada equivocadamente à CPRM, e respondida com a solicitação de verificação do correto encaminhamento;
- 01 (uma) sobre Rede LAMIN estar sem funcionar por falta de verbas – Encaminhada ao DEPAT e ainda sem resposta;
- 01 (uma) referente à falta de resposta sobre recurso para recebimento de benefício – Enviada equivocadamente à CPRM, e respondida com a solicitação de verificação do correto encaminhamento;
- 01 (uma) sobre impedimento de abono salarial – Enviada equivocadamente à CPRM, e respondida com a solicitação de verificação do correto encaminhamento;
- 01 (uma) sobre atraso de benefício – Enviada equivocadamente à CPRM, e respondida com a solicitação de verificação do correto encaminhamento;
- 01 (uma) sobre a imagem de fundo da página inicial do SGB – Respondida pela ASSCOM;
- 01 (uma) sobre demora de análise de recurso para benefício - Enviada equivocadamente à CPRM, e respondida com a solicitação de verificação do correto encaminhamento;
- 01 (uma) sobre limitação de banco para pagamento de inscrição em concurso da CPRM – Respondida pelo DERHU;
- 01 (uma) sobre suposta violação de princípios constitucionais e administrativos no Edital do Concurso da CPRM – Respondida pela Comissão do Concurso;
- 02 (duas) sobre impossibilidade de interposição de recursos do concurso SGB/CPRM 2025 – Respondidas pela Comissão do Concurso;
- 01 (uma) sobre salário de Analista em Geociências inferior ao piso no edital do concurso público – Respondida pela Comissão do Concurso;
- 01 (uma) sobre atraso de benefício do governo - Enviada equivocadamente à CPRM, e respondida com a solicitação de verificação do correto encaminhamento.

Houve 01 (uma) manifestação equivocadamente cadastrada como Elogio sobre o não pagamento de auxílio do governo - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida pela Ouvidoria, com orientação sobre o correto encaminhamento.

Houve 04 (quatro) Sugestões, dos quais:

01 (uma) referente à inclusão da profissão de Geofísico no Concurso Público da CPRM;

01 (uma) referente à alteração do Edital do Concurso Público da CPRM para contemplar graduados em Letras com habilitação exclusiva em Língua Inglesa;

01 (uma) referente à negociação com os Estados Unidos envolvendo oferecimento de acordo sobre terras raras que mantenha a posse da União sobre o subsolo – Respondida pela Presidência da CPRM com a informação de que a proposta será registrada e compartilhada com as áreas técnicas responsáveis, para que seja considerada no âmbito das discussões sobre o tema;

01 (uma) referente à inclusão de Natal (RN) como Local de Prova do Concurso Público da CPRM – Respondida com a informação de que, por decisão da Diretoria da CPRM, e em função da otimização de custos operacionais, as provas serão realizadas exclusivamente nas cidades onde a CPRM possui Unidades Regionais e Residências.

## Anexo II - Dados dos Pedidos de Acesso à Informação.

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025, foram registrados 139 (cento e trinta e nove) pedidos de acesso à informação, dos quais 02 estão em tramitação e 137 foram respondidos com tempo médio de 13,70 dias (aproximadamente 14 dias). Os parágrafos 1º e 2º do artigo 11 da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), definem o prazo de resposta de 20 dias, prorrogável por 10 dias. Houve 07 (sete) recursos interpostos.

<b>Canais de entrada dos pedidos</b>	
Internet (diretamente pelo Fala.BR)	130
E-mail	7
WhatsApp	1
Outros	1

<b>Temas dos pedidos</b>	
<b>Categoria</b>	<b>Quantidade</b>
Informação técnica	18
Informação administrativa	52
Concurso público	54
Banco de dados	15

<b>Quantidade de pedidos por tipo de resposta</b>	
Acesso concedido	122
Acesso parcialmente concedido	4
Informação inexistente	6
Não se trata de solicitação de informação	5

### **Perfil dos solicitantes**

Os 139 pedidos de acesso à informação foram realizados por 118 (cento e dezoito) solicitantes. <b>Tipo de solicitante</b>	
Pessoa Física	104
Pessoa Jurídica	-
Não Informado	14
<b>Gênero</b>	
Masculino	54
Feminino	50
Não informado	14

<b>Estado da Federação</b>	
AM	2
BA	4
DF	5
ES	1
GO	1
MG	1
MT	1
PE	3
PI	2
PR	2
RJ	7
RS	1
SC	1
SP	5
Não informado	82

Dos 139 pedidos de acesso à informação, temos:

01 (um) sobre fotos aéreas históricas do território de comunidade quilombola em Ubatuba/SP – Respondido com orientação de contatar o SEUS;

01 (um) referente à confirmação sobre funcionários da CPRM – Respondido pelo DERHU;

01 (um) sobre mapas e *shapelifes* de gasodutos e terminais em Mesquita/RJ – Respondido pela DIGEOP;

- 01 (um) sobre Relatórios Anuais de Bens e Serviços de 2023 e 2024 – Respondido pelo DEAMP;
- 01 (um) sobre banco de dados dos registros históricos da estação pluviométrica do Rio Doce em Colatina, e demais dados referentes a essa bacia hidrográfica – Atendido;
- 01 (um) sobre o acesso integral ao Processo SEI nº 48035.002516/2023-12, que trata da alienação do ativo mineral denominado "Projeto Caulim do Rio Capim" – Atendido;
- 01 (um) sobre acesso integral aos Processos SEI nº 48086.008178/2024-16 e nº 48038.000084/2024-66, ambos relacionados à recuperação ambiental da Bacia Carbonífera de Santa Catarina. – Atendido;
- 01 (um) sobre acesso integral ao Processo SEI nº 48042.000207/2024-08, que trata da alteração do Regimento Interno do Conselho de Administração – Atendido;
- 01 (um) sobre acesso integral ao Processo SEI nº 48035.000613/2025-32, o qual trata da Proposta de Remuneração dos Administradores – Atendido;
- 01 (um) sobre acesso integral ao conteúdo do Processo SEI nº 48086.003193/2024-60, que trata da Atualização do Regulamento de Licitações e Contratos – Atendido;
- 01 (um) sobre acesso a notas fiscais – Respondido;
- 01 (um) sobre dados de mapeamento de risco realizados pelo SGB-CPRM dos últimos 20 anos no estado do Amazonas – Respondido com o link do RIGeo;
- 01 (um) sobre depósitos de terras raras na região de Caldas e Santa Rita de Caldas/MG – Respondido;
- 01 (um) sobre o sistema de progressão salarial da CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre acesso aos documentos referentes à contratação de prestação de serviços de mão de obra exclusiva de apoio administrativo no órgão – Respondido com link de acesso;
- 01 (um) sobre contrato, termos aditivos, proposta e planilha de custos da contratação de mão de obra exclusiva de apoio administrativo do Rio de Janeiro – Respondido com link de acesso;
- 01 (um) sobre Plano de Logística Sustentável da CPRM - Respondido;
- 01 (um) sobre servidores e terceirizados que atuam com geoprocessamento – Respondido como informação inexistente;
- 01 (um) sobre despesas realizadas com o cartão corporativo pelo presidente do Serviço Geológico do Brasil (SGB), Inácio Cavalcante Melo Neto – Respondido e atendido;
- 01 (um) sobre investimentos e participações em outras empresas – Respondido;
- 01 (um) sobre inteiro teor do Contrato nº 00027/2013, bem como todos os seus ativos, respectivos anexos e quaisquer documentos correlatos, e, ainda, o inteiro teor do processo nº 48032.001174/2020-09 - Atendido;
- 01 (um) sobre os procedimentos adotados para formalizar a ocupação de imóveis cedidos por prefeituras e outras entidades públicas – Respondido como informação inexistente;
- 01 (um) sobre iniciativas de inovação – Respondido;
- 01 (um) sobre gestão de resíduos nas Unidades Regionais da CPRM - Respondido;
- 01 (um) sobre ativos intangíveis – Respondido;
- 01 (um) sobre edital de prorrogação do concurso público – Respondido e atendido;
- 01 (um) sobre acesso aos dados de reservas minerais não exploradas – Respondido;
- 01 (um) sobre dados de recursos financeiros direcionados a patrocínios esportivos - Respondido;
- 01 (um) sobre o setor de Governança - Respondido;
- 01 (um) sobre a localização e delimitação em formato de dados geoespaciais (*shapefile*, KML e afins) das reservas de terras raras mapeadas no Brasil – Respondido com indicação de *links* de acesso;
- 01 (um) sobre a composição do setor de licitações – Respondida;
- 01 (um) sobre a Diretora de Infraestrutura Geocientífica do Serviço Geológico do Brasil, Sabrina Soares de Araújo Góis – Respondida;

- 01 (um) sobre a publicação que autoriza a realização de concurso público para a CPRM no ano de 2025 – Respondido pelo DERHU com a informação de que não entendeu o que se pede na manifestação;
- 01 (um) sobre o número de cargos vagos de pesquisador em geociências na área de hidrogeologia no país como um todo no próximo concurso – Respondido;
- 01 (um) sobre novo concurso público – Respondido;
- 01 (um) sobre Boletim SACE de períodos anteriores aos dados de cota das últimas 24 horas – Respondido com *links* de acesso;
- 01 (um) sobre acesso aos Normativos de Capacitação da CPRM – Atendido;
- 01 (um) sobre viagens, pequenas despesas/cartões corporativos e gestão documental na CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre a previsão de seleção para o cargo de pesquisador em geociências – Respondido;
- 01 (um) sobre patrocínio esportivo – Respondido;
- 01 (um) sobre previsão para abertura de concurso público na CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre dados (por bairro e/ou rua, data de ocorrência e *shapefiles*) de inundação, alagação e deslizamentos para a cidade de Manaus para os anos de 2015 a 2024 – Respondido com *links* do RIGeo, da ANA e das Defesas Civas;
- 01 (um) sobre Aposentadoria Especial – Respondido;
- 01 (um) sobre vagas para cotistas no Concurso – Cadastrado;
- 01 (um) sobre os quantitativos de cargos ocupados e cargos vagos de Analista em Geociências, na área de Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Cadastrado;
- 01 (um) sobre quantitativo de cargos vagos e quantitativo de servidores recebendo abono permanência para o cargo Analista em Geociências, área Contabilidade – Respondido;
- 01 (um) sobre acesso à versão publicada no Diário Oficial da União do documento "ACT nº 071/2022 | Google LLC – Respondido;
- 04 (quatro) sobre o quantitativo de cargos vagos de Analista em Geociências, área Administração – Respondidos;
- 01 (um) sobre o salário de um engenheiro civil da CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre acesso às cópias digitais das fotografias aéreas referentes ao Projeto USAF 63-32 – Respondido;
- 01 (um) sobre o quantitativo de cargos vagos de Engenharia Civil – Respondido;
- 01 (um) sobre o número de cargos vagos e cargos ocupados de Analista em Geociências, área Administração, no município de Teresina/PI – Respondido;
- 01 (um) sobre patrocínio esportivo na CPRM – Respondido;
- 02 (dois) sobre o cargo de Analista em Geociências, área Arquitetura – Respondidos;
- 01 (um) sobre a publicação do cronograma do concurso de 2025;
- 01 (um) sobre a possibilidade de existência de mina de ouro em propriedade particular em Piauí – Respondido;
- 01 (um) sobre os canais de *compliance* da CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre tabela de terras raras no Brasil – Respondido;
- 01 (um) sobre adicional regional – Respondido;
- 01 (um) sobre os cargos vagos de Pesquisador em Geociências, área Engenharia Ambiental – Respondido;
- 01 (um) sobre adicional de titulação na CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre acesso às manchas de inundação para o município de Ponte Nova/MG – Respondido;
- 03 (três) sobre o regime de teletrabalho na CPRM – Respondidos;
- 01 (um) sobre qualidade de água em poço de monitoramento em Siderópolis/SC – Respondido;

- 01 (um) sobre ocorrências de minério em Rio Largo/AL – Respondido;
- 01 (um) sobre normativo interno da CPRM que rege o Programa Jovem Aprendiz da empresa – Respondido;
- 01 (um) sobre a relação atualizada dos servidores ocupantes de cargos em comissão e funções de confiança (vínculos 3 e 7) vinculados a este órgão, no período de 1º de janeiro de 2021 até hoje – Respondido;
- 01 (um) sobre os requisitos para cada cargo nas carreiras do SGB – Respondido;
- 01 (um) sobre verbas/parcelas/rubricas da folha salarial – Respondido;
- 03 (três) sobre o cargo de Analista em Geociências, área de Letras – Respondidos;
- 01 (um) sobre dados geoespaciais da Província Mineral do Tapajós – Respondido;
- 01 (um) sobre dados de livre acesso sobre os minerais obtidos – Respondido;
- 01 (um) sobre acesso à íntegra do Acordo de Cooperação Técnica 94/2025 – Respondido;
- 01 (um) sobre nomeações do concurso de 2013 no cargo de Analista em Geociências, área de Administração – Respondido;
- 01 (um) sobre Guia de Recolhimento da União do ressarcimento feito pelo Diretor-Presidente do SGB – Respondido;
- 01 (um) sobre contato do setor responsável pela Folha de Pagamento – Respondido;
- 01 (um) sobre composição de remuneração de empregado – Respondido;
- 01 (um) sobre áreas de risco e deslizamentos na região da AMAUC – Associação dos Municípios do Alto Uruguai Catarinense, abrangendo dados históricos e atuais sobre deslizamentos e movimentações de massa – Respondido;
- 01 (um) sobre áreas de risco no município de Concórdia/SC, abrangendo dados históricos e atuais sobre deslizamentos e movimentações de massa – Respondido;
- 01 (um) sobre relatório de poços subterrâneos no Estado do Piauí – Respondido;
- 01 (um) sobre províncias minerais do Brasil – Respondido;
- 01 (um) sobre acesso à carta de suscetibilidade a movimentos gravitacionais de massa e inundações do município de Paulínia/SP – Respondido;
- 06 (seis) sobre acesso ao PCCS da CPRM – Respondidos;
- 01 (um) sobre esclarecimento de edital do concurso 2025 sobre o cargo de Analista em Geociências, área Design Gráfico – Respondido;
- 01 (um) sobre os planos de saúde da CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre a quantidade dos aprovados convocados para os cargos de Analista em Geociências, áreas de Química e Sistemas, no concurso de 2013 – Respondido;
- 01 (um) sobre o quantitativo de cargos de Analista em Geociências, área Contabilidade – Respondido;
- 01 (um) sobre acesso ao Plano de Contratação Anual de 2025 e 2026 – Respondido;
- 01 (um) sobre a quantidade de cargos vagos na função de Analista em Geociências, na área de Educação, disponíveis para a SUREG-BH – Respondido;
- 01 (um) sobre esclarecimento de laudo de análise de água – Respondido;
- 02 (dois) sobre mapeamento geológico – Respondidos;
- 01 (um) sobre a quantidade de cargos vagos na função de Analista em Geociências, na área de Direito, disponíveis para a SUREG-SA – Respondido;
- 01 (um) sobre o quantitativo de cargos ocupados e vagos de "arquivista" e/ou "arquivologia" na CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre acesso aos mapeamentos geoespaciais de áreas de risco hidrológico e geológico, com cobertura municipal, disponíveis nos sistemas do Cemaden – Respondido;
- 01 (um) sobre as atividades do Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) e/ou estruturas equivalentes – Respondido;

- 01 (um) sobre o Plano de Funções que abarca as Funções Gratificadas - FG e/ou Cargos em Comissão – CC, conforme cartilha da SEST – Respondido;
- 01 (um) sobre acesso ao regulamento do programa de remuneração variável dos empregados da CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre Mapas de Geodiversidade estaduais corrompidos – Respondido com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (um) sobre os códigos de vagas de servidores – Respondido;
- 01 (um) sobre a estrutura da área de compras/licitações da CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre acesso ao Manual de Identidade Visual e Sonora da CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre o quantitativo de cargos vagos de assistente administrativo na SUREG-GO – Respondido;
- 01 (um) sobre a lotação das vagas do edital 01/2025 do concurso – Respondido;
- 01 (um) sobre o concurso CPRM de 2013 – Respondido;
- 02 (dois) sobre demissões, teletrabalho e plano de saúde dos empregados da CPRM – Respondidos;
- 01 (um) sobre o quadro de pessoal do cargo de Analista em Geociências, na área de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, e na área de Geoprocessamento, com lotação na SUREG-BH e na SEDE – Respondido;
- 01 (um) sobre comprovação de conhecimento em língua inglesa para o Concurso CPRM 2025 – Respondido;
- 01 (um) sobre a vacância para o cargo de Analista em Geociências, nas áreas de Arquivologia e Biblioteconomia – Respondido;
- 01 (um) sobre a lotação para o cargo de Analista em Geociências na área de Engenharia Elétrica – Responder;
- 01 (um) sobre a vacância para o cargo de Analista em Geociências na área de Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Respondido;
- 01 (um) sobre licenciatura em Educação Física como pré-requisito do cargo Analista em Geociências, na área de Educação – Respondido;
- 01 (um) sobre vaga de Bibliotecária na SUREG-PA – Respondido;
- 02 (dois) sobre cargos vagos por unidade/estado – Respondidos;
- 01 (um) sobre o quantitativo de servidores ativos, cargos vagos e projeção de aposentadorias – Respondido;
- 02 (dois) sobre demora no agendamento para análise de água – Respondidos;
- 01 (um) sobre o cargo de Pesquisador em Geociências, áreas de Geologia/Sedimentologia, Estratigrafia e Análise Tectônica de Bacias Sedimentares – Respondido;
- 01 (um) sobre o quantitativo de empregados com deficiência e/ou reabilitados – Respondido;
- 01 (um) sobre concurso público para pesquisador – Respondido;
- 01 (um) sobre Seguro D&O (Diretores e Oficiais) na CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre governança arquivística no âmbito do SEI na CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre o início das operações de fábricas/usinas de cimento e siderúrgicas – Respondido;
- 01 (um) sobre o relatório de análise de radônio na água da Fonte Judith, em Teresópolis/RJ – Respondido.

### Anexo III – Dados sobre as Denúncias.

Houve 34 (trinta e quatro) Denúncias do público interno do SGB-CPRM:

01 (uma) sobre assédio moral vertical-descendente em Porto Alegre - Em atenção ao parágrafo 3º do artigo 4º do Decreto nº 10.153/2019, a Corregedoria recebeu diretamente a denúncia e a enviou à Ouvidoria para registro na Plataforma Fala.BR;

01 (uma) sobre assédio moral lateral no Museu de Ciências da Terra (MCTer), no ERJ - Encaminhada à Corregedoria e arquivada;

01 (uma) sobre chefe de divisão da CPRM não cumprir jornada de trabalho e continuar atuando como corretor de imóveis em período de expediente - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre ausência de colaboradora terceirizada por mais de quinze dias, aparentemente sem autorização e sem consentimento de seus superiores, para viagem pessoal - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre pagamento indevido à servidora lotada na REPO - Encaminhada ao DERHU e respondida;

01 (uma) sobre o não comparecimento ao trabalho de pessoas externas nomeadas (empregados sem vínculo efetivo - V3) - Encaminhada para a Auditoria Interna;

01 (uma) sobre possíveis irregularidades envolvendo equipes de campo da SUREG - MA, relacionadas à execução do Levantamento de Seção Transversal - Encaminhada para a Auditoria Interna;

01 (uma) sobre assédio moral vertical-descendente na Diretoria de Administração e Finanças - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre assédio moral lateral, LGBTfobia e difamação no MCTer, no ERJ - Encaminhada para a Corregedoria e para o Comitê Pró-Equidade;

01 (uma) sobre assédio moral lateral na SUREG-SA - Encaminhada à Comissão de Ética;

01 (uma) sobre conduta gravemente negligente da empresa contratada para ministrar o Curso de Águas Rápidas, realizado em Pirapora/MG, no Rio São Francisco, no período de 09 a 10 de dezembro de 2024 - Encaminhada à DAF, e respondida pelo CSO-Segurança;

02 (duas) sobre chefe de departamento ligado à Diretoria de Infraestrutura Geocientífica (DIG) não estar comparecendo presencialmente ao serviço - Encaminhada à Corregedoria;

01 (uma) sobre chefe de departamento não ter preparado plano de reorganização do quadro interno de empregados para dar suporte aos usuários e aos sistemas, com o advento das férias coletivas estipuladas para os colaboradores da empresa terceirizada responsável pelo setor de TI na CPRM - Encaminhada à DIG;

02 (duas) sobre uso indevido de veículo oficial da CPRM no mês de junho de 2025, por empregado da SUREG-GO, que capotou com o carro e quer ser indenizado - Encaminhadas à Corregedoria;

01 (uma) sobre ação de improbidade administrativa envolvendo gestores da SUREG-RE, com relação à duplicidade de objeto de projeto já pago na modalidade de Dispensa de Licitação - Encaminhada à Corregedoria;

01 (uma) sobre a substituição do HD do sistema de câmeras de segurança, ocorrida em circunstâncias que suscitam suspeitas de interferência indevida, violação de dados e ocultação de provas, pois a substituição do HD foi realizada três dias após o afastamento do então Chefe da Regional por denúncia formal de assédio - Encaminhada à Corregedoria;

01 (uma) sobre assédio moral horizontal (entre colegas) na SUREG-RE - Encaminhada à Corregedoria;

01 (uma) sobre uso indevido de veículos oficiais do SGB na Unidade de São Luís/MA, e utilização do cartão de abastecimento, por pessoa estranha ao quadro da CPRM – Encaminhada à Auditoria Interna;

01 (uma) sobre falta de pagamento de salário dos empregados da Servire lotados na RETE – Respondida pelo DECOF;

01 (uma) sobre assédio moral lateral na SUREG-RE - Encaminhada à Comissão de Ética;

01 (uma) sobre empregado da SUREG-SP ter assumido cargo não técnico na Superintendência de Planejamento (SUPLAM) com função gratificada, mas ter se afastado de suas atividades da SUPLAM para participar de atividades técnicas de campo em geofísica por 30 dias consecutivos - Encaminhada à SUPLAN e respondida;

01 (uma) sobre autorizações irregulares de *home-office* no setor de Administração de Pessoal da CPRM - Encaminhada ao DERHU e respondida;

01 (uma) sobre possíveis irregularidades no processo de dispensa de licitação referente à aquisição de Smart TV 65" – Encaminhada à Auditoria Interna;

01 (uma) sobre possíveis irregularidades no processo de análise e aprovação de prestações de contas no período de 2024 - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre assédio moral lateral em reunião gerencial online – Encerrada na Ouvidoria por falta de materialidade;

01 (uma) sobre assédio moral lateral em reunião online – Encaminhada para a Corregedoria;

02 (duas) sobre peculato na REPO - Encaminhadas para a Auditoria Interna;

01 (uma) sobre conflito de interesse na ASSCOM - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre Ato Administrativo liberando os empregados para ponto facultativo - Encerrada na Ouvidoria por falta de materialidade;

01 (uma) sobre processo de pós-graduação envolvendo os representantes da Câmara Técnica Científica da CPRM - Encaminhada para a Corregedoria;

01 (uma) sobre uso de recursos públicos da DIG - Encerrada na Ouvidoria por falta de materialidade.

Houve 03 (três) Denúncias do público externo ao SGB-CPRM:

01 (uma) sobre dívida anunciada no aplicativo Consumidor Positivo - Enviada equivocadamente à CPRM, e respondida com a solicitação de verificação do correto encaminhamento;

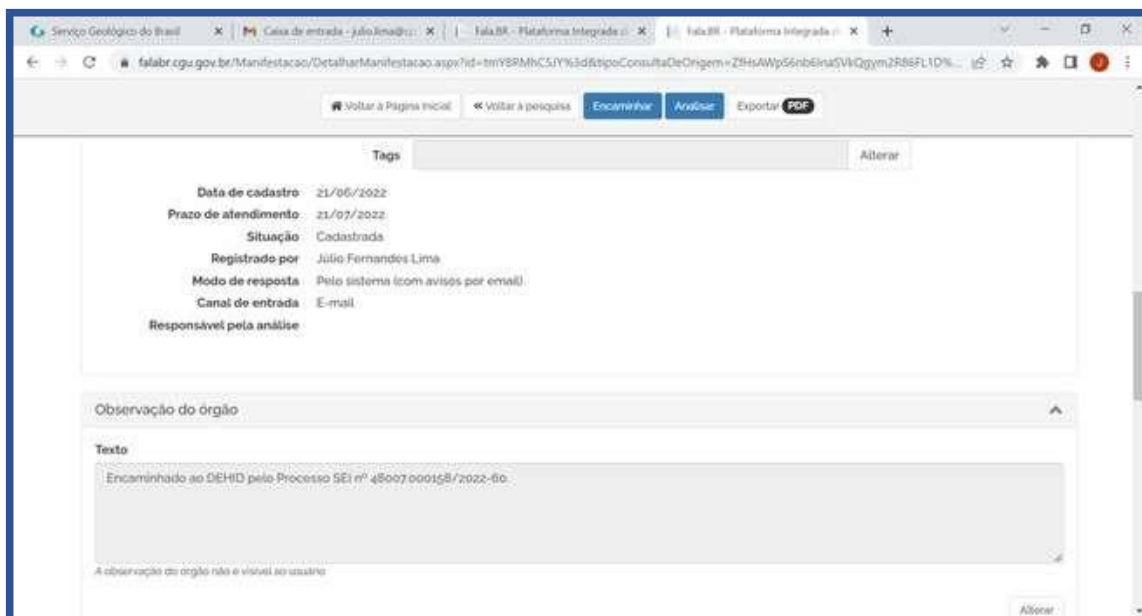
01 (uma) sobre infiltração recorrente em prédio, causada por vazamentos provenientes do edifício vizinho, pertencente ao Serviço Geológico do Brasil, em São Paulo - Encaminhada à SUREG-SP, e respondida;

01 (uma) sobre técnico da CPRM estar vendendo, durante simpósio na UNICAMP, livro que, na plataforma do SGBEduca, é gratuito pois tem licença *Creative Commons* (Uso Não Comercial 4.0) - Encaminhada à Corregedoria.

## Anexo IV – Proteção dos dados pessoais.



## Anexo V – Rastreabilidade da manifestação.



# Ouvidoria do SGB-CPRM

Avenida Pasteur, 404  
4º andar – Sala 1414  
Urca – Rio de Janeiro /RJ.  
CEP.: 22290-255

(21) 3044-0558

[ouvidoria@sgb.gov.br](mailto:ouvidoria@sgb.gov.br)