

SERVIÇO GEOLÓGICO DO BRASIL - CPRM

## Relatório Anual de Ouvidoria 2022



Foto: Museu de Ciências da Terra; Urca, Rio de Janeiro – RJ.

### **Equipe Ouvidoria SGB-CPRM:**

Júlio Fernandes Lima  
Cinara Santos da Silva  
Antônio Tomé Ribeiro Miranda dos Santos  
Cecília Quaresma Guimarães de Castro  
Julia Melo Marini  
Ana Luísa Angeleti da Silva

### **Convidado Especial:**

Carlos Oití Berbert

**2022**



## SUMÁRIO

<b>RELATÓRIO ANUAL 2022</b> .....	<b>3</b>
1.1 Considerações do Dr. Carlos Oití Berbert.....	3
1.2 Considerações de Júlio Fernandes Lima.....	3
1.3 Manifestações de Ouvidoria.....	4
1.4 Denúncias.....	7
1.5 Tratamento de Denúncias: Plataforma Fala.Br.....	8
1.6 Tratamento de Denúncias: Comissão “Unidades de Integridade”.....	9
1.7 Pedidos de Acesso à Informação.....	10
1.8 Transparência.....	11
1.9 Planejamento Estratégico.....	11
1.10 Conselho de Usuários.....	13
1.11 Sugestões da Ouvidoria.....	14
1.12 Agradecimentos.....	15
<b>ANEXO I</b> .....	<b>17</b>
<b>ANEXO II</b> .....	<b>27</b>
<b>ANEXO III</b> .....	<b>28</b>
<b>ANEXO IV</b> .....	<b>33</b>
<b>ANEXO V</b> .....	<b>39</b>
<b>ANEXO VI</b> .....	<b>42</b>

## RELATÓRIO ANUAL 2022

### 1.1 Considerações do Dr. Carlos Oití Berbert

No primeiro trimestre deste ano, a Ouvidoria do Serviço Geológico do Brasil – CPRM (SGB-CPRM) teve, além de seus afazeres usuais, duas grandes preocupações:

I. Padronizar a página da empresa na internet segundo o “Guia de Transparência Ativa (GTA)”, da Controladoria-Geral da União (CGU), para os órgãos e entidades do Poder Público Federal; e

II. Consolidar o seu “Conselho de Usuários de Serviços Públicos”.

No primeiro caso, foi obedecido o citado Guia em todos os itens exigidos, ONDE CABIAM: Institucional, Ações e Programas, Participação Social, Auditorias, Convênios e Transferências, Receitas e Despesas, Licitações e Contratos, Servidores, Informações Classificadas, Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Perguntas Frequentes e Dados Abertos.

No segundo caso, após o lançamento do denominado Chamamento Público no dia 02 de fevereiro, a Ouvidoria recebeu a manifestação de interesse de 07 (sete) usuários dos produtos e serviços do SGB-CPRM e, de acordo com seus *curriculum vitae*, os distribuiu em 03 (três) grandes grupos de atividades da empresa: Geologia e Recursos Minerais, Hidrologia e Hidrogeologia e Gestão Territorial/Desastres Naturais. No dia 4 de março foi realizada a primeira reunião com eles, no intuito de melhor explanar o seu papel e promover o conhecimento mútuo entre integrantes da Ouvidoria e do Conselho de Usuários. Na ocasião já se marcou uma segunda reunião, também virtual, a ser realizada no mês de julho deste ano.

No dia 1º de abril deste ano, o então Ouvidor Carlos Oití Berbert solicitou afastamento do SGB-CPRM por razões inteiramente pessoais, sendo substituído pelo atual Ouvidor, Júlio Fernandes Lima, após aprovação pela Diretoria Executiva, pelo Conselho de Administração e pela própria CGU.

Carlos Oití Berbert é formado em Geologia pela Universidade de São Paulo (USP), com pós-graduação pela mesma Universidade e especialização nos Estados Unidos e Canadá. Foi Diretor-Presidente do SGB-CPRM entre 1990 e 1999. De 2018 a 2022 foi Ouvidor do SGB-CPRM.

## 1.2 Considerações de Júlio Fernandes Lima

Prosseguindo com o trabalho iniciado na gestão do geólogo Dr. Carlos Oití Berbert, a Ouvidoria da CPRM terminou o ano de 2022 atendendo a 40 dos 49 itens de transparência definidos pelo Guia de Transparência Ativa da CGU, e consolidando o seu Conselho de Usuários, com a realização de sua primeira pesquisa com os conselheiros. Além disso, a Ouvidoria concluiu a atualização da Carta de Serviços ao Cidadão e recebeu e tratou 251 manifestações e 93 pedidos de acesso à informação.

Ao longo do processo de democratização do nosso país, as ouvidorias públicas se tornaram instâncias garantidoras de participação social e dos direitos dos cidadãos, atuando na mediação entre eles e a Administração Pública e na melhoria dos serviços públicos e de sua gestão.

A Ouvidoria da CPRM é formada por uma equipe de seis colaboradores: o ouvidor, a ouvidora assistente, um analista em geociências, uma secretária e duas estagiárias. O ouvidor é designado pelo Conselho de Administração da CPRM para um mandato de dois anos, sendo permitida uma recondução. Mais informações sobre a Ouvidoria podem ser obtidas na página <http://www.cprm.gov.br/publique/Fale-Conosco/Ouvidoria-10>.

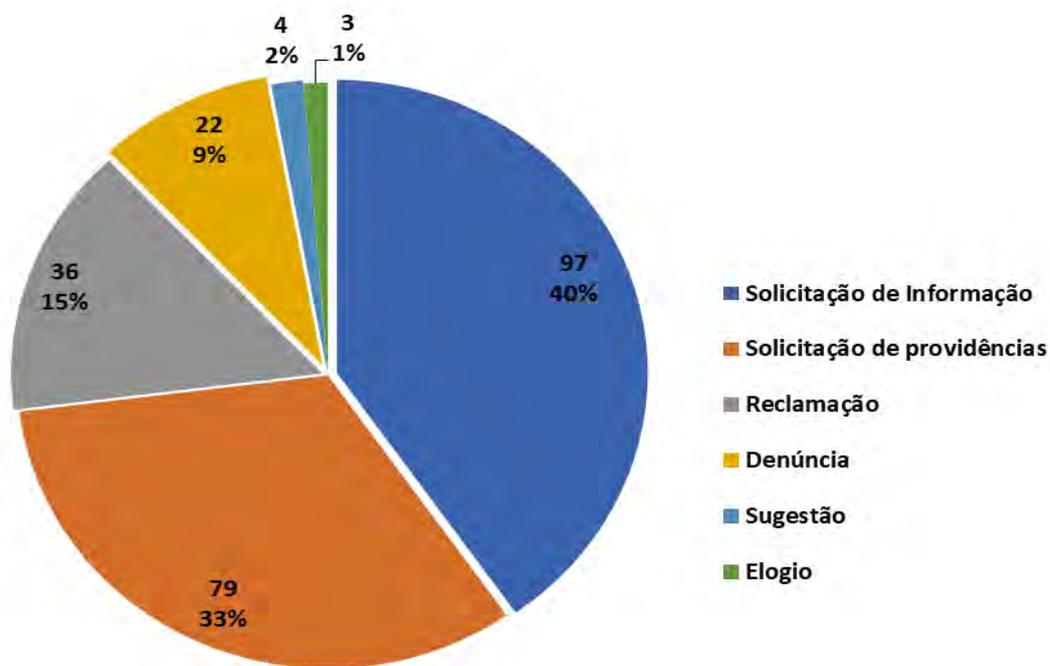
Júlio Fernandes Lima é o atual Ouvidor do SGB-CPRM. Graduado em Comunicação Social, com habilitação em Relações Públicas, pela UERJ, possui formação em Letras, com licenciatura em Inglês, pela Universidade Estácio de Sá, e tem pós-graduação lato-sensu em Tradução de Inglês pela Faculdade Gama Filho. Ingressou no SGB-CPRM em 2010 como relações-públicas.

## 1.3 Manifestações de Ouvidoria

Em 2022, foram registradas 251 (duzentos e cinquenta e uma) manifestações, das quais 10 foram arquivadas. Os motivos dos arquivamentos estão discriminados no Anexo I deste Relatório. Das 241 manifestações efetivas, houve 97 solicitações de informação, setenta e nove solicitações de providências, trinta e seis reclamações, vinte e duas denúncias, quatro sugestões e 03 elogios, conforme Figura 1. Todas foram respondidas com tempo médio de 10 dias, o que é satisfatório considerando o prazo de resposta

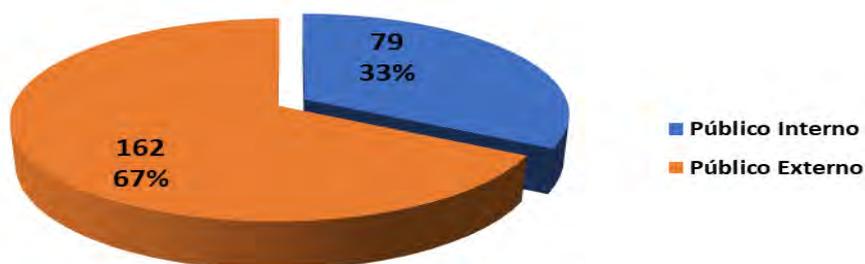
conclusiva às manifestações em até 30 dias, conforme artigo 18 do Decreto nº 9.492, de 05 de setembro de 2018.

**Figura 1 – Tipos de manifestação**

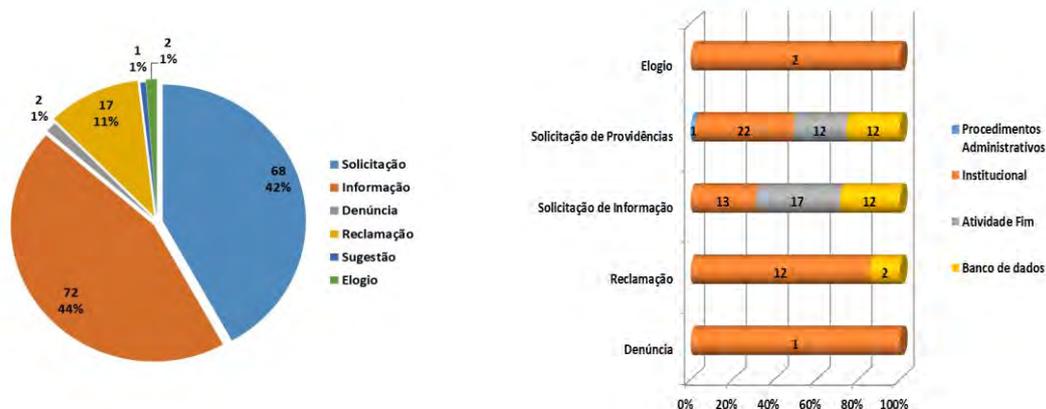


O público externo contribuiu com 162 manifestações, e o público interno enviou 79 manifestações, conforme Figura 2. Os tipos de manifestação distribuídos pelos públicos externo e interno podem ser observados nas Figuras 3 e 4.

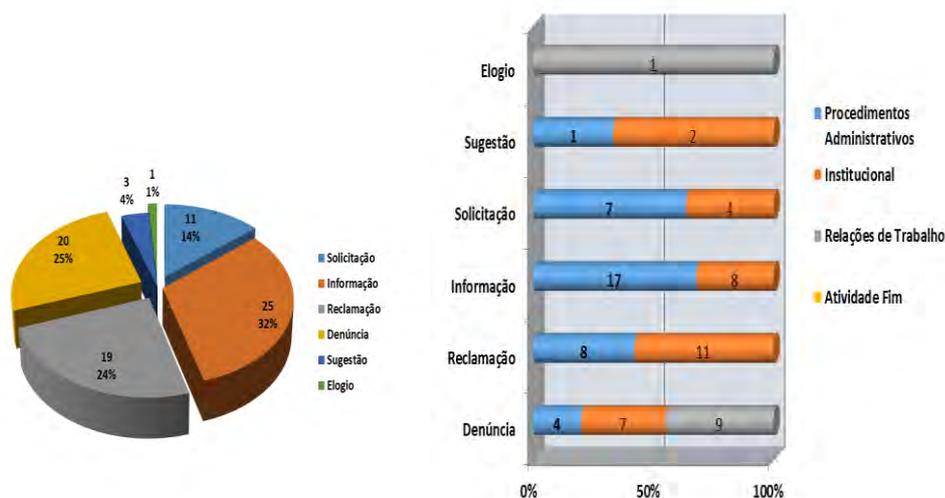
**Figura 2 – Tipos de público**



**Figura 3 – Tipos de manifestação do público externo**



**Figura 4 – Tipos de manifestação do público interno.**



Os dados apresentados podem ser verificados no “Painel Resolveu?” da CGU, no endereço <http://painéis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>. Entretanto, deve-se esclarecer, que há diferenças verificadas no Painel e neste Relatório quanto ao levantamento dos dados referentes ao perfil do manifestante e aos assuntos tratados nas manifestações. Isso ocorre porque os dados referentes à localização e ao gênero dos manifestantes têm campos específicos para preenchimento na Plataforma Fala.Br, na qual as manifestações são cadastradas, o que permite a coleta automática. Porém, essas informações

podem estar, explícita ou implicitamente, no campo relativo ao teor da manifestação. Quanto aos assuntos, eles são pré-definidos em temas gerais no rol de assuntos do Fala.Br. Os dados referentes ao perfil dos manifestantes, aos assuntos específicos e à solução das manifestações recebidas por esta Ouvidoria estão discriminados no Anexo I deste Relatório.

Outra diferença a ser observada é relativa aos tipos de manifestação. Para efeito de precisão no levantamento, esta Ouvidoria optou por desmembrar a manifestação de solicitação em “Solicitação de Providências” e “Solicitação de Informações”. Ocorre exatamente o oposto com as manifestações “Denúncia” e “Comunicação”, que são consideradas apenas denúncias, para efeito de levantamento. A comunicação de irregularidade nada mais é do que a denúncia anônima.

#### 1.4 Denúncias

Das 241 manifestações válidas cadastradas em 2022, houve um total de 22 (vinte e duas) denúncias, das quais:

- 02 (duas) sobre conflito de interesses - Encaminhadas à Corregedoria;
- 02 (duas) sobre assédio moral - Encaminhadas à Corregedoria;
- 01 (uma) sobre assédio moral - Encaminhada à Comissão de Ética;
- 01 (uma) sobre assédio moral - Encerrada por falta de materialidade, conforme o parágrafo 2º do artigo 23 do Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018;
- 01 (uma) sobre comportamento agressivo de empregado – Respondida com informação sobre a realização de reuniões do empregado com Chefia, enfermeira e assistente social;
- 01 (uma) sobre casos de COVID-19 subnotificados - Respondida;
- 01 (uma) sobre seleção de estagiários – Respondida com explicação sobre o processo seletivo;
- 01 (uma) sobre assédio moral em troca de e-mails de membros da Comissão Interna de Elegibilidade – Encaminhada à Comissão de Ética;
- 01 (uma) sobre dificuldades na gestão de contratos - Encaminhada à Corregedoria;
- 01 (uma) sobre casos de COVID-19 e ASOs não atualizados - Respondida com os levantamentos dos ASOs obtidos e dos casos de Covid-19;
- 01 (uma) sobre comportamento inadequado de empregado infectado com COVID-19 - Encaminhada à Corregedoria;
- 01 (uma) sobre nepotismo - Encaminhada à Corregedoria;
- 01 (uma) sobre falta de transparência no processo eleitoral para Representante dos Empregados da CPRM no Conselho de Administração – Respondida;

- 01 (uma) sobre situação de trabalho precária imposta a funcionários – Respondida;
- 01 (uma) sobre divulgação, em grupo de WhatsApp de empregados, de áudio com conteúdo político – Encaminhada para a Comissão de Ética;
- 01 (uma) sobre conduta de empregado, envolvendo recursos da CPRM - Encaminhada à Corregedoria;
- 01 (uma) sobre conduta ética de empregado – Encaminhada para a Comissão de Ética, com cópia para o Comitê Pró-Equidade de Gênero e Diversidade;
- 01 (uma) sobre frequência de empregados - Encaminhada à Corregedoria;
- 01 (uma) sobre vizinhos barulhentos - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida com indicação do correto encaminhamento;
- 01 (uma) sobre pagamento parcelado de RioCard – Enviada equivocadamente à CPRM e respondida com indicação do correto encaminhamento.

### 1.5 Tratamento de Denúncias: Plataforma Fala.Br

Em atendimento ao disposto no parágrafo 2º do artigo 19 da Portaria CGU nº 581, de 09 de março de 2021, esta Ouvidoria enviou à CGU, em 18 de maio de 2022, justificativa contendo informações sobre as medidas de mitigação de riscos adotadas para salvaguarda dos direitos dos manifestantes quando há uso de ferramenta diversa da Plataforma Fala.BR para tramitação interna das manifestações.

Esta Ouvidoria não utiliza o módulo de triagem e tratamento da Plataforma Fala.Br pelos seguintes motivos:

1) Quando da habilitação do módulo no Fala.Br, os empregados do SGB-CPRM estavam sendo treinados na utilização do Sistema Eletrônico de Informações - SEI, e a Ouvidoria da empresa entendeu ser contraproducente, naquele momento, a inclusão de outro procedimento a ser usado apenas para a tramitação de manifestações de Ouvidoria.

2) Hoje o SGB-CPRM passa por um processo de reestruturação, no fim do qual será definido um novo organograma, com novos departamentos e novos atores.

As ferramentas e as providências utilizadas para mitigar os riscos a fim de atender a requisitos de segurança e rastreabilidade no trâmite interno das manifestações são as seguintes:

1) Exportando a manifestação sem os dados pessoais do manifestante, por meio de comando do Fala.Br, conforme Anexo II deste Relatório;

2) Criando um extrato em cima do teor original da manifestação para esconder eventuais pistas da identificação do manifestante (recurso também do Fala.Br);

3) Restringindo o acesso ao Processo SEI ao tramitar a manifestação. Nesse caso, o Processo SEI ficará visível apenas para o setor ou departamento interno de destino, responsável pela resposta;

4) E quanto à rastreabilidade, o número do Processo SEI correspondente à manifestação é registrado no campo destinado à "Observação do órgão" da Plataforma Fala.Br, conforme Anexo II.

#### 1.6 Tratamento de Denúncias: Comissão “Unidades de Integridade”

A Ouvidoria participa, junto à Governança, à Corregedoria, à Comissão de Ética e à Auditoria Interna, da Comissão “Unidades de Integridade”. Essas instâncias do SGB-CPRM estão voltadas, sinergicamente, ao acompanhamento, às orientações e às indicações de descumprimento dos princípios éticos da empresa.

Instituída pelo Ato nº 132/PR/2022, de 01 de junho de 2022, a Comissão tem a função de fomentar a implantação de canais de denúncias adequados e unificados, a análise das denúncias recebidas pela empresa para o correto direcionamento à área responsável pelo tratamento, e a elaboração e atualização dos instrumentos normativos relacionados, dentre outras atividades.

Em maio de 2022, a Comissão de “Unidades de Integridade” apresentou, por meio do formato *webinar*, o treinamento Conflito de Interesses (Lei 12.813/13). Em agosto de 2022, a Ouvidoria participou de um *webinar* sobre nepotismo e tem trabalhado com a Comissão na elaboração de um fluxograma para o canal de denúncias da CPRM. Ressalta-se também o trabalho de orientação por intermédio de informativos por e-mail, que pode ser observado no Anexo III.

## 1.7 Pedidos de Acesso à Informação

Em 2022, foram registrados 93 (noventa e três) pedidos de acesso à informação, respondidos com tempo médio de nove dias, o menor até hoje como se pode verificar na Figura 5.

**Figura 5 – Tempo Médio de Resposta**



Quatro pedidos vieram do público interno, e a internet foi o principal canal de entrada, e só um pedido foi feito por e-mail. Houve 14 recursos interpostos e respondidos com tempo médio de 3 dias. Quatro pedidos tiveram o acesso parcialmente concedido pois, em dois deles, parte da informação solicitada continha dados pessoais, e os outros dois pedidos tinham respostas com parte da informação inexistente. Dois pedidos tiveram o acesso totalmente negado pois, em um deles, a informação solicitada foi classificada como sigilosa, conforme a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, e o outro se tratava de pedido genérico.

Os 93 pedidos de acesso à informação foram realizados por 55 (cinquenta e cinco) solicitantes, com média de 1,6 pedidos por solicitante. Desses, cinquenta e três pertencem ao público externo, e 2, ao público interno.

Esses números podem ser verificados no “Painel Lei de Acesso à Informação” da CGU, no endereço <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>. Entretanto, há diferenças verificadas no Painel e neste Relatório quanto ao levantamento dos dados referentes ao perfil dos solicitantes e dos assuntos tratados nos pedidos. Isso ocorre porque os dados referentes à localização, ao gênero, à profissão e à escolaridade dos solicitantes têm campos específicos para preenchimento na Plataforma Fala.Br, na qual os pedidos são cadastrados, o que permite a coleta automática. Porém, essas informações podem estar, explícita ou implicitamente, no campo relativo ao teor da manifestação. Quanto aos assuntos, eles são pré-definidos em temas principais no rol de assuntos do Fala.Br. Os dados referentes ao perfil dos solicitantes, aos assuntos específicos e à solução dos pedidos de acesso à informação estão discriminados no Anexo IV deste Relatório.

#### 1.8 Transparência

Com base no “Guia de Transparência Ativa (GTA)”, da CGU, a Ouvidoria continua solicitando aos órgãos e departamentos da empresa a adequação de suas informações disponibilizadas ao público.

Atualmente, o SGB-CPRM atende 40 dos 49 itens definidos no GTA e alcançou 81,63% de cumprimento, 6,12% de cumprimento parcial e 12,25% de não cumprimento dos itens de Transparência Ativa, conforme registrado no Painel Lei de Acesso à Informação, no endereço <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>.

Ressalta-se que a Ouvidoria também concluiu as atualizações de 2022 da Carta de Serviços ao Cidadão, conforme determinado no inciso VI do artigo 7º da Portaria CGU nº 581, de 09 de março de 2021.

#### 1.9 Planejamento Estratégico

No SGB/CPRM, a Ouvidoria é responsável pelo índice de Satisfação de Usuários (ISU), obtido pela fórmula:  $ISU = [(PUE + PUO) / NR] * 100$ , onde:

PUE = N° de resultados BOM ou ÓTIMO na Pesquisa com usuários externos: Conselho de Usuários e “Martelito” (a cargo, respectivamente, da Ouvidoria e do Departamento de Relações Institucionais e Divulgação - DERID);

PUO = N° de resultados POSITIVOS na Pesquisa de respostas às Manifestações externas e internas (Ouvidoria); e

NR = Número Total de Respondentes às Pesquisas promovidas pela Ouvidoria e pelo DERID.

Assim, por meio de pesquisas constantes, a empresa busca avaliar o seu atendimento ao usuário e os produtos e serviços por ela oferecidos. Em 2022, foram realizadas três pesquisas, uma com o Conselho de Usuários de Serviços Públicos, uma com os usuários do portal eletrônico do SGB-CPRM e uma com os manifestantes para avaliação do atendimento da Ouvidoria.

A pesquisa de satisfação com os usuários do portal eletrônico do SGB/CPRM (Indicador PUE), fruto da parceria entre a Ouvidoria e os Departamentos de Relações Institucionais - DERID e de Informações Institucionais - DEINF, também é chamada de “Martelito” pois se utiliza do carisma do personagem para atrair participantes. Trata-se de avaliação das respostas à pergunta “O produto encontrado atendeu as suas expectativas?”. Nessa Pesquisa, foram obtidas 66 respostas positivas provenientes de 83 respondentes.

Igualmente, foi realizada uma pesquisa exclusiva da Ouvidoria baseada na qualidade das respostas oferecidas aos manifestantes pelos diversos órgãos do SGB-CPRM (Indicador PUO). Nessa Pesquisa, foram obtidas 78 respostas positivas (muito satisfeitos e satisfeitos) provenientes de 97 respondentes.

Com o resultado obtido pela pesquisa com o Conselho de Usuários, apresentada a seguir, a Ouvidoria conseguiu um ISU superior a 80% e atingiu um alcance de 111% em 2022.

### 1.10 Conselho de Usuários

No dia 04 de março de 2022, o então Ouvidor, o geólogo Dr. Carlos Oití Berbert, presidiu a primeira reunião com os membros do Conselho de Usuários. Na ocasião, participaram da reunião virtual 04 (quatro) Conselheiros. Mais tarde, em 09 de setembro, houve uma segunda reunião com os membros do Conselho de Usuários. As atas dessas reuniões estão registradas no Anexo V deste Relatório

No final de 2022, a Ouvidoria do SGB-CPRM conseguiu realizar a primeira pesquisa com o seu Conselho de Usuários, órgão consultivo cujas competências estão elencadas no artigo 24-D do Decreto nº 9.492, de 05 de setembro de 2018, e composto exclusivamente por usuários voluntários, que participam como respondentes nas consultas produzidas e encaminhadas pela Ouvidoria. Atualmente, a empresa conta com 27 (vinte e sete) conselheiros cadastrados na Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos, cujos nomes estão no Anexo VI deste Relatório.

O objetivo dessa pesquisa foi avaliar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo SGB/CPRM, tendo como premissa a exposição desses no website do SGB/CPRM e seu fornecimento pelos canais de atendimento (SEUS, SIC, Ouvidoria, Sala de Imprensa, Fala.BR, e SGBEDUCA). Esse objetivo está diretamente relacionado ao cumprimento da finalidade do SGB/CPRM, estabelecida em lei e diz respeito ao interesse e satisfação dos clientes da empresa, e sociedade em geral, com a qualidade dos seus produtos, serviços, valores e missão, à luz da utilização do orçamento público.

A pesquisa foi realizada no período de 22 de novembro a 22 de dezembro de 2022 com a metodologia qualitativa, na modalidade Grupo Focal, a partir da comunicação com o grupo conselheiros, dos quais obtivemos a resposta de 10 (dez) deles. O instrumento formal de coleta de dados foi um questionário on-line, de autopreenchimento, enviado por e-mail pela Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos, contendo perguntas com respostas abertas e fechadas, sem limite de tempo e sem necessidade de identificação. Os resultados foram:

□ 80% (oitenta por cento) das avaliações do serviço de atendimento são positivas;

□ 90% (noventa por cento) dos respondentes utilizam as bibliotecas e litotecas, sendo Revistas Técnicas, Mapas Geológicos, Fotografias aéreas, Mapas impressos, Mapas hidrogeológicos, Relatórios de Pesquisa, Consulta a Pastas de Poços os produtos mais utilizados;

□ 10% (dez por cento) dos participantes da pesquisa não conhecem os canais de comunicação do SGB/CPRM. Dos que conhecem, os canais mais utilizados são Sistema SEI, SIC, Ouvidoria, Website, Café Geológico, Transparência e Instagram;

□ Dos canais de comunicação mais utilizados, todos são avaliados positivamente;

□ Sobre o website SGB/CPRM, 40% (quarenta por cento) dos respondentes acreditam que deve haver uma melhora no nível de acessibilidade e manuseio do site; e

□ 90% (noventa por cento) dos conselheiros demonstraram que estão satisfeitos com os produtos SGB/CPRM, e deram notas que variam de 7 (sete) a 10 (dez).

O relatório completo está disponível no endereço <http://www.cprm.gov.br/publique/Fale-Conosco/Ouvidoria-10>.

### 1.11 Sugestões da Ouvidoria

Em cumprimento ao disposto no inciso VI do artigo 10 do Decreto nº 9.492, de 05 de setembro de 2018, e no inciso IV do artigo 51 da Portaria CGU nº 581, de 09 de março de 2021, esta Ouvidoria passa agora a recomendar e propor medidas a fim de colaborar com o aprimoramento da prestação de serviços e com a correção de falhas.

Conforme o Anexo I deste Relatório, das 17 (dezessete) manifestações de reclamação do público externo, sete se referia a dificuldades de acesso, localização e *download* de arquivos nos bancos de dados do SGB-CPRM. É sabido que, no primeiro semestre deste ano, houve mudanças de endereços

dos produtos disponíveis no Portal do SGB-CPRM. Assim, esta Ouvidoria sugere a utilização de avisos ou de redirecionamento automático para melhor atender aos nossos usuários.

Conforme o Anexo IV deste Relatório, dos 93 pedidos de acesso à informação, 20 (vinte) trataram do trabalho dos observadores pluviométricos. Em que pese o fato de que todos os pedidos foram feitos por apenas um solicitante, algumas questões como rotinas, folgas, ressarcimento de despesas, suspensão temporária da coleta por motivo de gravidez ou doença e outras, são relevantes se considerarmos o público interessado no trabalho voluntário de observador. Entendemos que não é suficiente apenas registrar, em norma, que “o trabalho voluntário é prestado de forma altruística e não enseja a formação de vínculo trabalhista e nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária ou afim”. É preciso traduzir isso em termos simples e concretos. Assim, esta Ouvidoria sugere a revisão da Instrução Normativa RHU 01.04-01 – PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DA CPRM para que essas questões levantadas sejam apresentadas de forma simples e clara, levando em conta a prática do trabalho.

A Ouvidoria tem recebido ligações do público externo com reclamações sobre o atendimento telefônico insatisfatório. Geralmente são pessoas que precisam falar com alguém do setor comercial ou mesmo com alguém do DERHU, mas precisam passar por vários interlocutores até serem finalmente atendidas no destino correto. Assim, esta Ouvidoria sugere a implantação de um serviço 0800 com URA, a fim de distribuir e encaminhar as chamadas para os diversos canais do SGB-CPRM, como o SEUS, o DERHU, a Rede de Laboratórios de Análises Minerais - Rede LAMIN, a Ouvidoria/SIC, a Sala de Imprensa, o Museu de Ciências da Terra, a Rede de Bibliotecas e outros.

#### 1.12 Agradecimentos

A Ouvidoria agradece pelo comprometimento e pelo apoio da Controladoria-Geral da União (CGU), que, por meio de suas demandas e esclarecimentos, auxilia o SGB-CPRM a prestar um melhor serviço à sociedade.

A Ouvidoria agradece à Comissão de “Unidades de Integridade”, à Governança, à Corregedoria, à Comissão de Ética e à Auditoria Interna, que por meio do trabalho conjunto auxilia a divulgar o canal de denúncias e a orientar, o público interno do SGB-CPRM, quanto aos padrões éticos, princípios, valores e compromisso que devem ser seguidos por todos os empregados.

A Ouvidoria agradece ao Departamento de Relações Institucionais e Divulgação – DERID por todo auxílio e apoio nos trabalhos realizados.

A Ouvidoria agradece enormemente por todo aprendizado e colaboração de Carlos Oití Berbert. Foram quatro anos na Ouvidoria com muita dedicação e companheirismo.

## ANEXO I

### Manifestações de Ouvidoria em 2022

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022, foram registradas 251 manifestações, das quais 10 foram arquivadas, duas estão em tratamento e 239 foram respondidas com tempo médio de 9,65 dias (aproximadamente 10 dias).

A Manifestação nº 48003.001027/2022-30 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000045/2022-64;

A Manifestação nº 48007.000053/2022-19 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48003.001222/2022-60;

A Manifestação nº 48007.000064/2022-91 foi arquivada por ser imprópria/inadequada (anúncio de treinamento/curso);

A Manifestação nº 48007.000069/2022-13 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000068/2022-79;

A Manifestação nº 48007.000127/2022-17 foi arquivada por falta de clareza/insuficiência de dados e por falta de resposta a pedido de complementação;

A Manifestação nº 48007.000166/2022-14 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000165/2022-61;

A Manifestação nº 48007.000252/2022-19 foi arquivada por falta de clareza/insuficiência de dados e por falta de resposta a pedido de complementação;

A Manifestação nº 48007.000198/2022-10 foi arquivada por ter sido cadastrada para efeito de teste;

A Manifestação nº 48007.000231/2022-01 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000232/2022-48;

A Manifestação nº 48007.000317/2022-26 foi arquivada por duplicidade com a Manifestação nº 48007.000315/2022-37.

Das 241 manifestações válidas, houve 97 solicitações de informação, setenta e nove solicitações de providências, trinta e seis reclamações, vinte e duas denúncias, quatro sugestões e 03 elogios.

O **Público Interno** teve 79 (setenta e nove) manifestações, assim cadastradas:

Houve 25 (vinte e cinco) Solicitações de informação, dos quais:

10 (dez) sobre a implantação do PGA e do teletrabalho na CPRM – Respondidas;

- 01 (uma) sobre a reestruturação da CPRM - Respondida;
- 01 (uma) sobre o retorno ao trabalho presencial na CPRM - Respondida;
- 02 (duas) sobre o histórico de trabalho na CPRM de ex-empregados – Atendidas;
- 01 (uma) sobre o Processo nº 008260-74.2009.5.01.0078 de ex-empregada - Respondida;
- 01 (uma) sobre falha na comunicação com as equipes responsáveis pela folha de pagamento na REFO - Respondida;
- 01 (uma) sobre reembolso médico quando o colaborador está em viagem administrativa - Respondida;
- 01 (uma) sobre o não acesso à intranet da CPRM por ex-empregada – Respondida;
- 01 (uma) sobre a existência de portaria que autoriza a CPRM a efetuar pagamento de despesas com suprimento de fundos, na modalidade de saque, mediante uso do Cartão de Pagamento do Governo Federal - CPGF, para situações específicas decorrentes das atividades, até 30% do valor total da despesa anual com CPGF – Respondida;
- 01 (uma) sobre o regime de contratação dos empregados do Serviço Geológico do Brasil – Respondida;
- 01 (uma) sobre o contrato com a Unimed Seguros – Respondida;
- 01 (uma) sobre depósito do FGTS. Remuneração de Férias e 13º - Respondida;
- 01 (uma) sobre pagamento retroativo de insalubridade – Respondida;
- 01 (uma) sobre abono de horas referente a acompanhamento de filho menor de idade em terapia – Respondida;
- 01 (uma) sobre cancelamento de consignado do Banco Itaú – Não atendida.

Houve 11 (onze) Solicitações de providências, das quais:

- 02 (duas) sobre Declaração de Pagamentos aos planos de saúde - Respondidas;
- 01 (uma) sobre auxílio por doença crônica irreversível - Respondida;
- 01 (uma) sobre retificação junto ao INSS do valor nominal do Salário de Contribuição na CAT de ex-empregada - Respondida;
- 01 (uma) sobre boletos de seguro de ex-empregado não enviados - Atendida;
- 01 (uma) sobre reembolso de Auxílio Creche – Não atendida por estar fora do prazo indicado no normativo RHU 03.02-01 e por estarmos em outro exercício fiscal;
- 01 (uma) sobre envio de dados referentes a salários e contribuições previdenciárias de ex-empregado para aposentadoria – Atendida;
- 01 (uma) sobre adiamento do cancelamento do plano de saúde – Respondida;
- 01 (uma) sobre recibo de cálculo da folha de pagamento de setembro – Atendida;
- 01 (uma) sobre o registro, no ponto, de atestado de acompanhamento – Atendida;

01 (uma) sobre declaração de término de desconto em folha para a AECPRM – Atendida.

Houve 19 (dezenove) Reclamações, das quais:

- 02 (duas) sobre gastos com viagem de trabalho de pesquisa - Respondidas;
- 01 (uma) sobre boletos de assistência médica não enviados - Atendida;
- 01 (uma) sobre plano de saúde - Respondida;
- 01 (uma) relativa à demora de atendimento sobre Seguro de Vida Coletivo e Plano de Assistência Médica - Respondida;
- 01 (uma) sobre emissão de documentos para aposentadoria - Atendida;
- 01 (uma) sobre emissão do Informe de Rendimentos da Amil - Atendida;
- 01 (uma) sobre viagem a serviço de empregado com Covid-19 - Respondida;
- 01 (uma) sobre trabalho presencial dos empregados com função - Respondida;
- 01 (uma) sobre demora para solucionar problema no código de barras para pagamento dos boletos do seguro – Respondida;
- 01 (uma) sobre lotação errada de empregado registrada no PCCS-2021 - Atendida;
- 01 (uma) sobre demora de atendimento no novo canal Central de Serviços DERHU - Respondida;
- 01 (uma) sobre a falta de informação sobre Seguro Saúde (Unimed) – Respondida e atendida;
- 01 (uma) sobre o não cumprimento da Resolução da Diretoria Executiva nº 14, de 29 de julho de 2022 – Respondida;
- 01 (uma) sobre falhas do SIPE – Respondida;
- 01 (uma) referente a informações sobre estágios no site da CPRM – Respondida;
- 01 (uma) sobre incorporação de função – Respondida;
- 01 (uma) sobre a Cláusula 20 do ACT – Em tratamento;
- 01 (uma) sobre a insatisfação dos empregados com o Plano de Saúde Unimed Fama – Em tratamento.

Houve 20 (vinte) Denúncias, das quais:

- 02 (duas) sobre conflito de interesses - Encaminhadas à Corregedoria;
- 02 (duas) sobre assédio moral - Encaminhadas à Corregedoria;
- 01 (uma) sobre assédio moral - Encaminhada à Comissão de Ética;
- 01 (uma) sobre assédio moral - Encerrada por falta de materialidade, conforme o parágrafo 2º do artigo 23 do Decreto nº 9.492, de 5 de setembro de 2018;
- 01 (uma) sobre comportamento agressivo de empregado – Respondida com informação sobre a realização de reuniões do empregado com Chefia, enfermeira e assistente social;
- 01 (uma) sobre casos de COVID-19 subnotificados - Respondida;
- 01 (uma) sobre seleção de estagiários – Respondida com explicação sobre o processo seletivo;

- 01 (uma) sobre assédio moral em troca de e-mails de membros da Comissão Interna de Elegibilidade – Encaminhada à Comissão de Ética;
- 01 (uma) sobre dificuldades na gestão de contratos - Encaminhada à Corregedoria;
- 01 (uma) sobre casos de COVID-19 e ASOs não atualizados - Respondida com os levantamentos dos ASOs obtidos e dos casos de Covid-19;
- 01 (uma) sobre comportamento inadequado de empregado infectado com COVID-19 - Encaminhada à Corregedoria;
- 01 (uma) sobre nepotismo - Encaminhada à Corregedoria;
- 01 (uma) sobre falta de transparência no processo eleitoral para Representante dos Empregados da CPRM no Conselho de Administração – Respondida;
- 01 (uma) sobre situação de trabalho precária imposta a funcionários – Respondida;
- 01 (uma) sobre divulgação, em grupo de WhatsApp de empregados, de áudio com conteúdo político – Encaminhada para a Comissão de Ética;
- 01 (uma) sobre conduta de empregado, envolvendo recursos da CPRM - Encaminhada à Corregedoria;
- 01 (uma) sobre conduta ética de empregado – Encaminhada para a Comissão de Ética, com cópia para o Comitê Pró-Equidade de Gênero e Diversidade;
- 01 (uma) sobre frequência de empregados - Encaminhada à Corregedoria.

Houve 03 (três) Sugestões, das quais:

- 01 (uma) relativa à não renovação do contrato de fornecimento de vale-alimentação/vale-refeição – Não atendida;
- 01 (uma) relativa a envio de Carta de Gratidão a ex-empregados da CPRM – Atendida;
- 01 (uma) relativa à adesão da CPRM ao sistema PagTeseuro, do Tesouro Nacional – Respondida com instruções para quem não tem conta no Banco do Brasil.

Houve 01 (um) Elogio para a empregada Estela Fabiana Missio, do DERHU, pelo atendimento prestado – Encaminhado à empregada e a sua Chefia imediata.

O **Público Externo** teve 162 (cento e sessenta e duas) manifestações, assim distribuídas:

Das 72 (setenta e duas) Solicitações de informação, temos:

- 05 (cinco) sobre estágio - Respondidas;
- 04 (quatro) sobre doação de amostras de rocha - Respondidas com orientação de contatar o Museu de Geologia;
- 03 (três) sobre análise de rocha – Respondidas com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;

- 03 (três) sobre concurso público - Respondidas;
- 02 (duas) sobre doação de publicações técnicas - Respondidas com orientação de contatar o SEUS;
- 02 (duas) sobre poços artesianos – Respondidas com orientação de contatar os órgãos estaduais competentes;
- 01 (uma) sobre tremores de terra em Duque de Caxias/RJ - Respondida com orientação de contatar a Rede Sismográfica Brasileira;
- 01 (uma) sobre estrondos e tremores de terra em Sete Lagoas/MG - Respondida com orientação de contatar a Rede Sismográfica Brasileira;
- 01 (uma) sobre emprego - Respondida;
- 01 (uma) sobre análise de água - Respondida;
- 01 (uma) sobre adaptação a cheias - Respondida;
- 01 (uma) sobre PPP de ex-empregada - Atendida;
- 01 (uma) sobre o projeto Ibitiara-Rio de Contas, de 2005 - Respondida;
- 01 (uma) sobre doação de materiais fósseis para escola - Respondida;
- 01 (uma) sobre os nomes dos Diretores da CPRM em 1999 e 2000 - Respondida;
- 01 (uma) sobre a versão impressa do livro Hidrologia Estatística - Respondida;
- 01 (uma) sobre a escala do Mapa de Declividade - Respondida;
- 01 (uma) sobre acesso às Estações Meteorológicas da CPRM – Respondida com orientação de acessar os dados pelo Sistema Nacional de Informações de Recursos Hídricos - SNIRH;
- 01 (uma) sobre localização de atividade de mineração de ouro no Estado do Rio Grande do Norte - Respondida;
- 01 (uma) sobre o desmoronamento ocorrido nos cânions de Capitólio/MG - Respondida;
- 01 (uma) sobre dificuldade de acesso ao acervo de fotografias aéreas CPRM-DNPM no *site* – Respondida com informação sobre o acesso restabelecido;
- 01 (uma) referente aos dados pluviométricos de todo o Brasil - Respondida;
- 01 (uma) sobre o Zoneamento Ecológico-Econômico do Brasil (ZEE) - Respondida;
- 01 (uma) sobre estudo geológico específico de minerais críticos no Brasil - Respondida;
- 01 (uma) sobre o mapeamento de áreas de risco em Uruburetama/CE - Respondida;
- 01 (uma) sobre arquivos shapes ou kmzs do mapa de recursos hídricos de Santa Cruz dos Milagres/PI - Respondida;
- 01 (uma) sobre mapeamento de áreas de riscos em zonas turísticas - Respondida com orientação de contatar as Secretarias de Turismo dos Estados de Alagoas e de Sergipe;
- 01 (uma) sobre dificuldade de acesso ao mapa das Isoietas Anuais, na escala de 1:5.000.000 no RIGEO - Respondida com informação sobre o acesso restabelecido;

- 01 (uma) sobre os trabalhos de geoquímica no relatório da folha SC.21-Y-B-TAPAIUNA - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) referente aos dados pluviométricos, do mês de dezembro, da Cidade de Pão de Açúcar/AL - Atendida;
- 01 (uma) referente ao arquivo *shapefile* de poços de todo o território brasileiro – Respondida e atendida;
- 01 (uma) referente a cotas de subida do rio Purus/AM de 2017 a 2021 (mês a mês) - Respondida e atendida;
- 01 (uma) sobre possibilidade de alteração dos riscos apontados nas cartas de susceptibilidade - Respondida;
- 01 (uma) sobre comercialização de meteorito - Respondida;
- 01 (uma) referente a rochas próximas aos diamantes no Brasil, na fronteira com a Bolívia - Respondida;
- 01 (uma) sobre a existência de áreas de alto risco a movimentos de massa e enchentes no município de Fontoura Xavier/RS – Atendida;
- 01 (uma) referente ao índice pluviométrico anual da cidade Morro Cabeça no Tempo/PI – Não atendida porque a CPRM não opera estação pluviométrica naquele município;
- 01 (uma) sobre comprovação de recolhimento de contribuição de INSS, para requerimento de aposentadoria de ex-observadora hidrológica – Atendida;
- 01 (uma) referente a contato de empregada para assuntos bancários – Não atendida porque a demanda envolve dados pessoais;
- 01 (uma) sobre instalação de réguas linimétricas no Rio Paranaíba/MG – Respondida com orientação de contatar ANA e IGAM;
- 01 (uma) referente às datas de admissão e exoneração de Assessor de Diretor – Atendida;
- 01 (uma) sobre dados da Estação de Coleta de dados Hidrometeorológicos, situada em Lombas, Código 03050008, em Viamão/RS, Tipo Pluviométrica – Atendida;
- 01 (uma) sobre seguro por óbito de ex-empregada – Atendida;
- 01 (uma) sobre residência em situação de risco geológico - Respondida com orientação de contatar a Defesa Civil Municipal e consultar o sítio eletrônico da CPRM;
- 01 (uma) sobre número de CPF de ex-empregado – Atendida;
- 01 (uma) sobre indicação de empresa de auditoria para verificar empresa proprietária de minas de mica no Brasil – Não atendida;
- 01 (uma) sobre recuperação de senha de acesso ao GeoSGB - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre o projeto Excursão Virtual pela Estrada Real no Quadrilátero Ferrífero – Respondida;
- 01 (uma) sobre contato da Presidência da CPRM – Atendida;
- 01 (uma) sobre o acesso aos laudos de classificação da água dos exploradores de água mineral – Respondida;
- 01 (uma) sobre o *dashboard* de risco geológico – Respondida;

- 01 (uma) sobre parceria com empresas privadas para pesquisa mineral – Respondida;
- 01 (uma) sobre as folhas geológicas do projeto PROESC 2002 – Respondida;
- 01 (uma) sobre dados do poço localizado no município de Exu/PE - CPR Araripe – Compesa – Atendida;
- 01 (uma) sobre análise de areia – Respondida com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;
- 01 (uma) sobre atraso no pagamento de observadora hidrológica – Respondida;
- 01 (uma) sobre a Cota Ortométrica associada ao Zero da Estação Fluviométrica de Itacoatiara (16030000) - Não atendida porque a CPRM não opera aquela estação;
- 01 (uma) sobre política de riscos, controles internos e de integridade da CPRM – Atendida;
- 01 (uma) sobre os Editais de Licitação da CPRM – Respondida.

Das 68 (sessenta e oito) Solicitações de providências, temos:

- 07 referentes à doação de amostras de rocha – Respondidas com orientação de contatar o Museu de Geologia;
- 04 (quatro) sobre estrondos e tremores de terra em Sete Lagoas/MG - Respondida com orientação de contatar a Rede Sismográfica Brasileira;
- 03 (três) referentes a empréstimo de drone – Não atendidas;
- 03 (três) referentes a estágio - Respondidas;
- 02 (duas) sobre remoção de bloco de concreto da Lagoa dos Barros, em Osório/RS - Atendidas;
- 02 (duas) sobre análise de rocha – Respondidas com orientação de contatar a GERINF da SUREG-PA;
- 02 (duas) sobre o fechamento da biblioteca da REPO – Respondidas;
- 02 (duas) referentes a documentos sobre afundamento de terrenos em Maceió/AL – Respondidas com os *links* dos documentos no RIGEO;
- 02 (duas) referentes a dificuldade de acesso no site da CPRM - Respondidas;
- 01 (uma) sobre agendamento para visita aos laboratórios da CPRM - Respondida com orientação de contatar o LAMIN;
- 01 (uma) sobre reavaliação nas áreas atingidas pela Braskem em Maceió – Respondida com orientação de contatar a Secretaria Nacional de Proteção e Defesa Civil;
- 01 (uma) sobre cópia do Processo SEI do Pregão Eletrônico nº 00006/DEAMP/2021 – Respondida e atendida;
- 01 (uma) sobre cópia do Contrato nº 70/2021 entre G&P PROJETOS E SISTEMAS S.A. e CPRM - Atendida;
- 01 (uma) sobre exemplar do livro “Avaliação do Potencial do Lítio no Brasil: Área do Médio Rio Jequitinhonha, Nordeste de Minas Gerais” – Respondida com o *link* para a versão digital do livro e orientação de contatar o SEUS;

- 01 (uma) sobre tabela de atributos dos arquivos vetorizados - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre material audiovisual da CPRM - Respondida com *link* para vídeo educativo;
- 01 (uma) referente à doação de material didático - Respondida;
- 01 (uma) referente a emprego - Respondida;
- 01 (uma) referente a PPP de ex-funcionário - Atendida;
- 01 (uma) sobre o mapa de agrominerais em formato *shapefile* - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre dados pluviométricos de Manaus em 2022 - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre acesso aos dados estruturais do Projeto Igaporã-Macaúbas (2019) - Atendida;
- 01 (uma) sobre limitação de *download* de dados de poços no SIAGAS - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre comprovação à Polícia Federal de vinculação de empregados da CPRM - Atendida;
- 01 (uma) sobre mapa do Brasil, com a distribuição dos recursos naturais - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre Certificado de Acreditação ISO/IEC 17025 - Respondida;
- 01 (uma) sobre local turístico, em Santa Catarina, com alto risco de desmoronamento - Respondida com orientação de contatar as Defesas Civis municipais e a Defesa Civil Estadual de Santa Catarina;
- 01 (uma) sobre dificuldade de download de cartas no GeoSGB - Respondida com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (uma) sobre cópia do relatório do Diagnóstico do Município de Wall Ferraz/PI - Atendida,
- 01 (uma) sobre acesso ao Curso de Percepção e Mapeamento de Riscos de Áreas Geológicas - Respondida com orientação de contatar a Escola Virtual (Enap);
- 01 (uma) sobre inclusão do Município de Pirapemas/MA no Sistema de Alerta Hidrológico da Bacia do Itapecuru - Respondida;
- 01 (uma) sobre vulcão adormecido embaixo da Lagoa da Saudade, em Santos/SP - Respondida;
- 01 (uma) sobre correção de erro de cota no mapa de mancha de inundação de Colatina/ES - Respondida;
- 01 (uma) sobre correção, em mapa geológico, de falha na junção ao longo da linha geográfica, na altura do Município de Eldorado do Carajás/PA - Respondida;
- 01 (uma) sobre reparo do Ponto de Monitoramento da Aldeia dos Patos, no Acre - Respondida;
- 01 (uma) sobre acesso aos dados da estação hidrológica de Parintins/AM - Atendida;

01 (uma) sobre acesso ao relatório do Mapa Geológico da Folha Barro Vermelho - Respondida;

01 (uma) sobre investigação interna sobre apresentação de Pterossauros no MCTer - Respondida;

01 (uma) sobre retorno da equipe da CPRM para atualização das áreas de risco do município de Cariacica/ES – Atendida;

01 (uma) referente a palestra sobre os projetos da CPRM voltados para prevenção de problemas relacionados aos desastres naturais – Encaminhada ao DEGET e respondida com os contatos daquele departamento;

01 (uma) sobre plantas e documentos para subsidiar a determinação do posicionamento da Linha Média das Enchentes Ordinárias (LMEO) ou Linha do Preamar Médio (LPM) no Estado do Amapá - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre boletins pluviométricos escaneados dos meses de abril e maio de 2022, de estações localizadas no entorno de Ubatuba/SP, São Luis do Paraitinga/SP e municípios adjacentes - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre o mapa de subsolo da fazenda Pequizeiro, em Monte Santo do Tocantins/TO – Respondida;

01 (uma) sobre comprovação de pagamento, para requerimento de aposentadoria de ex-observadora hidrológica – Atendida;

01 (uma) referente a contratos de serviços de telefonia fixa e móvel – Atendida;

01 (uma) sobre Carta Geotécnica para Aptidão a Urbanização para o município de Juiz de Fora/MG – Respondida;

01 (uma) referente à disponibilização de artigos publicados sobre ostracodes em PDF - Respondida com orientação de contatar o SEUS;

01 (uma) sobre emissão de Atestado de Capacidade Técnica – Atendida;

01 (uma) sobre atualização de área de risco no sítio da CPRM – Respondida;

01 (uma) sobre contrato de manutenção de central telefônica – Atendida.

Houve 02 (duas) Denúncias, das quais:

01 (uma) sobre vizinhos barulhentos - Enviada equivocadamente à CPRM e respondida com indicação do correto encaminhamento;

01 (uma) sobre pagamento parcelado de RioCard – Enviada equivocadamente à CPRM e respondida com indicação do correto encaminhamento.

Houve 17 (dezessete) Reclamações, das quais:

07 (sete) sobre dificuldades de navegação e *download* no *site* da CPRM – Respondidas com orientação de contatar o SEUS;

03 (três) sobre divulgação de material sobre novo crânio de pterossauro - Respondidas;

01 (uma) sobre cadastro no SEI para acesso aos boletins do LAMIN - Respondida;

01 (uma) sobre erro em trabalho de setorização de Amparo/SP - Respondida;

01 (uma) sobre informação incompleta no SIG da FOLHA SC.21-Y-B-TAPAIUNA - Atendida;  
 01 (uma) sobre o contrato entre CPRM e ISBA - Respondida;  
 01 (uma) sobre análise de água não realizada – Respondida;  
 01 (uma) sobre três poços nunca ligados em Marajá do Sena /MA – Respondida;  
 01 (uma) sobre conduta de empregado – Respondida.

Houve 01 (uma) Sugestão relativa à inclusão do nome de Marília da Silva Pares Regali em texto do Canal Escola – Não atendido porque o texto faz menção às mulheres pioneiras nas Ciências da Terra que também foram funcionárias da CPRM.

Houve 02 (dois) Elogios para a empregada Maria Gasparina de Lima, da SUREG-GO, pelo atendimento prestado – Encaminhados à empregada e a sua Chefia imediata.

#### **Informações complementares:**

##### Público:

Interno: 79

Externo: 162

##### Gênero:

Masculino: 134

Feminino: 96

ND: 11

##### Canais de Entrada:

E-mail: 189

Telefone: 4

Fala.Br: 43

WhatsApp: 1

SEI: 3

Carta: 1

##### Estados:

AC: 1

AL: 1

AM: 12

AP: 1

BA: 10

CE: 9

DF: 3

ES: 3

GO: 3

MA: 2

MG: 23

MT: 1

PA: 6

PB: 3

PE: 8

PI: 4

PR: 5

RJ: 38

RN: 6

RO: 5

RS: 15

SC: 4

SP: 29

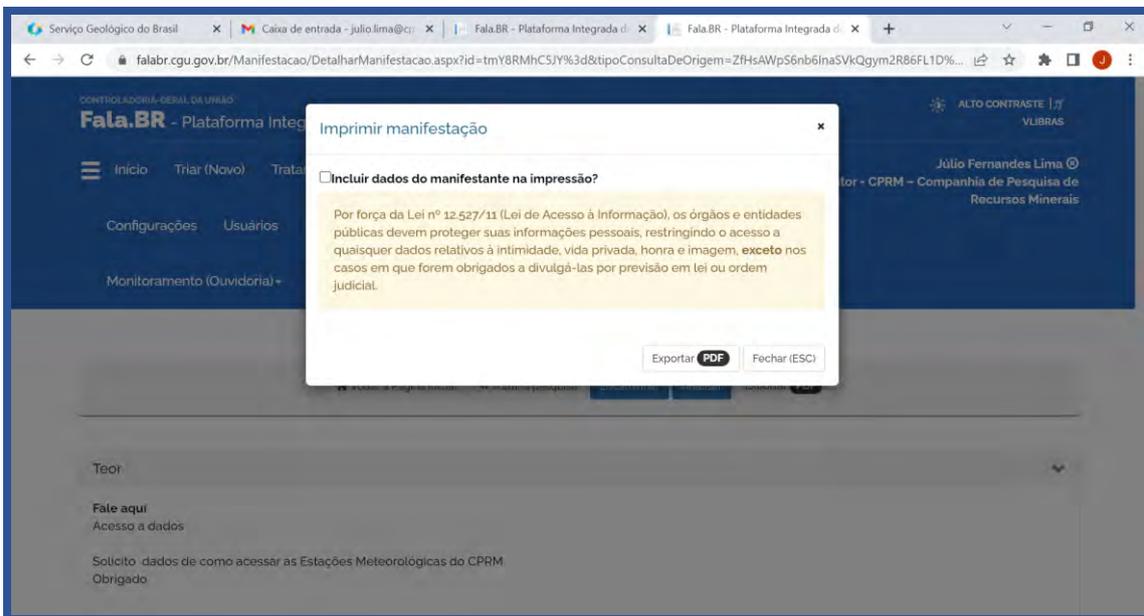
TO: 3

ND: 46

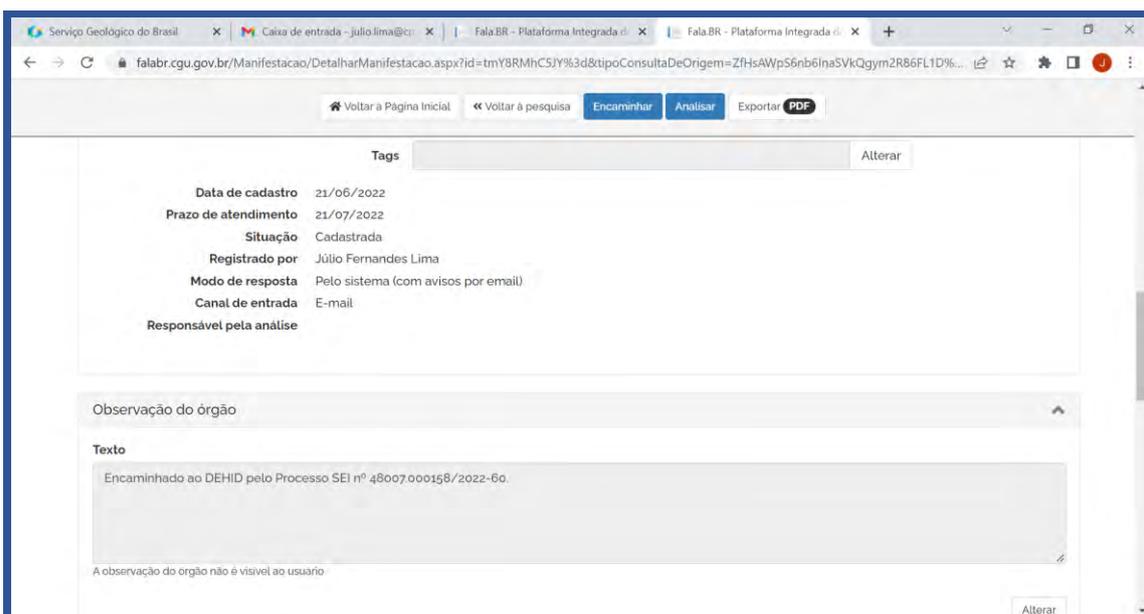
## ANEXO II

### Tratamento de Denúncias: Plataforma Fala.Br

- Exportando a manifestação sem os dados pessoais do manifestante, por meio de comando do Fala.Br.



- Rastreabilidade da manifestação por meio do número do Processo SEI correspondente, registrado no campo "Observação do órgão" do Fala.Br.



## ANEXO III

## Tratamento de Denúncias: Comissão “Unidades de Integridade”

Informativo nº 01/2022

## Conduta, Ética e Integridade para todos

Nº 01/2022

O Serviço Geológico do Brasil (SGB-CPRM) mantém instâncias voltadas ao acompanhamento, orientação e indicação de punições nos casos de descumprimento dos princípios éticos da empresa.

Corregedoria, Ouvidoria, Governança e Comissão de Ética coordenam as ações e, neste informativo, reforçam o que traz o Código de conduta, ética e integridade sobre os Princípios, Valores e Compromissos que devem ser seguidos por todos os empregados e empregadas da empresa.



Confira os princípios, valores e compromissos, trazidos do capítulo 2, do Código de conduta, ética e integridade

<p><b>I</b> - Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência;</p> <p><b>II</b> - Respeito a vida e à dignidade humana, não sendo tolerado nenhum tipo de discriminação racial ou em função de cor, sexo, religião, posição político-partidária, classe social, orientação sexual, origem, procedência, idade e condições físicas;</p> <p><b>III</b> - Respeito, cortesia, diálogo, diversidade e liberdade;</p> <p><b>IV</b> - Cumprimento das determinações legais;</p> <p><b>V</b> - Bem comum prevalecendo sobre os interesses individuais;</p> <p><b>VI</b> - Estímulo a criatividade, a inovação e a busca da capacitação periódica;</p>	<p><b>VII</b> - Zelo pela imagem da instituição;</p> <p><b>VIII</b> - Preservação da saúde e integridade física;</p> <p><b>IX</b> - Convívio pautado na transparência das informações, respeitando as regras de sigilo previstas em lei ou normativos internos;</p> <p><b>X</b> - Sustentabilidade, comprometendo-se com o meio ambiente, seja por leis, programas internos ou conscientização;</p> <p><b>XI</b> - Apoio amplo e recíproco aos agentes públicos, bem como aos parceiros de negócios do SGB-CPRM; e</p> <p><b>XII</b> - Responsabilidade e integridade na construção e preservação do patrimônio do SGB-CPRM.</p>
---	--

CONHEÇA O CÓDIGO DE CONDUTA, ÉTICA E INTEGRIDADE NA ÍNTEGRA

[https://www.cprm.gov.br/publique/media/sobre/codigo\\_etica.pdf](https://www.cprm.gov.br/publique/media/sobre/codigo_etica.pdf)

**CANAL DE DENÚNCIA**

ouvidoria@cprm.gov.br

O canal é exclusivo para acolhimento de denúncias internas e externas - facultando o anonimato.



SECRETARIA DE  
GEOLOGIA, MINERAÇÃO  
E TRANSFORMAÇÃO MINERAL



PÁTRIA AMADA  
BRASIL  
REPÚBLICA FEDERAL

## Informativo nº 02/2022

## Conduta, Ética e Integridade para todos

N.º 01/2022

O Serviço Geológico do Brasil (SGB-CPRM) mantém instâncias voltadas ao acompanhamento, orientação e indicação de punições nos casos de descumprimento dos princípios éticos da empresa.

Corregedoria, Ouvidoria, Governança e Comissão de Ética coordenam as ações e, neste informativo, reforçam o que traz o código de conduta, ética e integridade sobre os **conflitos de interesses**.



**Confira os conflitos de interesses, trazidos no capítulo 3, item 3.2.8, do Código de conduta, ética e integridade**

<p><b>I</b> - Não se envolver direta ou indiretamente em qualquer atividade que seja conflitante com os interesses do SGB-CPRM;</p> <p><b>II</b> - Não se beneficiar e divulgar informações privilegiadas, em proveito próprio ou de terceiros, obtida em razão das atividades exercidas;</p> <p><b>III</b> - Atuar extraprofissionalmente fora do horário de trabalho, bem como fora das dependências do SGB-CPRM;</p> <p><b>IV</b> - Manter atividades paralelas ou ser sócio direta ou indiretamente, de companhia que seja conflitante com os negócios do SGB-CPRM;</p>	<p><b>V</b> - Não praticar ato em benefício de interesse de pessoa jurídica da qual participe o empregado do SGB-CPRM, seu cônjuge, companheiro ou parentes, consanguíneos ou afins, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, e que possa ser por ele beneficiada ou influir em seus atos de gestão;</p> <p><b>VI</b> - Não prestar serviços, ainda que eventuais, à empresa cuja atividade seja controlada, fiscalizada ou regulada pelo SGB;</p> <p><b>VII</b> - Não permitir que suas preferências ou interesses pessoais interfiram em seus relacionamentos profissionais.</p>
---	--

**CONHEÇA O CÓDIGO DE CONDUTA, ÉTICA E INTEGRIDADE NA ÍNTEGRA**

[https://www.cprm.gov.br/publique/media/sobre/codigo\\_etica.pdf](https://www.cprm.gov.br/publique/media/sobre/codigo_etica.pdf)

**CANAL DE DENÚNCIA**  
ouvidoria@cprm.gov.br

O canal é exclusivo para acolhimento de denúncias internas e externas - facultando o anonimato.



SECRETARIA DE  
GEOLOGIA, MINERAÇÃO  
E TRANSFORMAÇÃO MINERAL



MINISTÉRIO DE  
MINAS E ENERGIA



## Informativo nº 03/2022

## Conduta, Ética e Integridade para todos

N.º 03/2022

O Serviço Geológico do Brasil (SGB-CPRM) mantém instâncias voltadas ao acompanhamento, orientação e indicação de punições nos casos de descumprimento dos princípios éticos da empresa.

Corregedoria, Ouvidoria, Governança e Comissão de Ética coordenam as ações e, neste informativo, reforçam o que traz o código de conduta, ética e integridade sobre o **uso de rede corporativa e meios digitais**.



**Confira as orientações específicas relacionadas ao uso da rede corporativa e meios digitais, trazidos no capítulo 3, item 3.2.2, do Código de conduta, ética e integridade**

- I** - Não violar as leis de direitos autorais ou de propriedade intelectual;
- II** - Respeitar as proibições expressas quanto a pornografia, propaganda, mensagem de natureza político-partidária, discriminatórias ou que incitem comportamentos violentos, bem como informações privilegiadas;
- III** - Não discutir, ironizar ou provocar qualquer pessoa do universo de trabalho em qualquer ambiente ou mídia;
- IV** - Não criar ou propagar intencionalmente vírus ou similares;
- V** - Não instalar programas nos computadores que não tenham sido autorizados pelas áreas competentes;
- VI** - Invadir dispositivo informático alheio, conectado ou não a rede de computadores, mediante violação indevida de mecanismo de segurança;
- VII** - Não fornecer, nem utilizar senhas de terceiros para sistemas ou computadores;
- VIII** - Não elaborar, nem publicar em meios digitais conteúdos que contrariem os interesses da CPRM;
- IX** - Não utilizar correio eletrônico para atividades de comércio de serviços e produtos pessoais;
- X** - A utilização adequada do uso de meios tecnológicos disponibilizados pela organização - rede, correios eletrônicos, meios digitais - não permitindo que os interesses pessoais sobressaiam sobre os interesses públicos.

**Parágrafo único:** Salvo disposição contrária, o endereço eletrônico é fornecido para todos os agentes públicos que atuam na Companhia como uma ferramenta de trabalho, e desta forma, seu uso é controlado e pode ser monitorado pela CPRM sem que constitua uma violação de direitos.

**CONHEÇA O CÓDIGO DE CONDUTA, ÉTICA E INTEGRIDADE NA ÍNTEGRA**

[https://www.cprm.gov.br/publique/media/sobre/codigo\\_etica.pdf](https://www.cprm.gov.br/publique/media/sobre/codigo_etica.pdf)

**CANAL DE DENÚNCIA**  
ouvidoria@cprm.gov.br

O canal é exclusivo para acolhimento de denúncias internas e externas - facultando o anonimato.



SECRETARIA DE  
GEOLOGIA, MINERAÇÃO  
E TRANSFORMAÇÃO MINERAL



MINISTÉRIO DE  
MINAS E ENERGIA



REPÚBLICA  
FEDERAL DO  
BRASIL

## Informativo nº 04/2022

# Conduta, Ética e Integridade para todos

N.º 04/2022

O Serviço Geológico do Brasil (SGB-CPRM) mantém instâncias voltadas ao acompanhamento, orientação e indicação de punições nos casos de descumprimento dos princípios éticos da empresa.

Corregedoria, Ouvidoria, Governança e Comissão de Ética coordenam as ações e, neste informativo, reforçam o que traz o código de conduta, ética e integridade sobre o **respeito à diversidade e à igualdade**.



**Confira os usos de rede corporativa e meios digitais, trazidos no capítulo 3, item 3.2.12, do Código de conduta, ética e integridade**

- I - Respeitar e valorizar as diferenças humanas e culturais nos ambientes e nas relações profissionais;
- II - Repudiar toda e qualquer forma de preconceito e discriminação, comunicando os eventuais casos vivenciados ou testemunhados;

**CONHEÇA O CÓDIGO DE CONDUTA, ÉTICA E INTEGRIDADE NA ÍNTEGRA**

[https://www.cprm.gov.br/publique/media/sobre/codigo\\_etica.pdf](https://www.cprm.gov.br/publique/media/sobre/codigo_etica.pdf)

**CANAL DE DENÚNCIA**  
 ouvidoria@cprm.gov.br  
 O canal é exclusivo para acolhimento de denúncias internas e externas - facultando o anonimato.



## Informativo nº 05/2022

## Conduta, Ética e Integridade para todos

N.º 05/2022

O Serviço Geológico do Brasil (SGB-CPRM) mantém instâncias voltadas ao acompanhamento, orientação e indicação de punições nos casos de descumprimento dos princípios éticos da empresa.

A Comissão "unidades de Integridade", formada por Corregedoria, Ouvidoria, Governança, Comissão de Ética e Auditoria coordena as ações e, neste informativo, reforça o que traz o código de conduta, ética e integridade sobre **fraude e corrupção**.



**Confira as orientações sobre fraude e corrupção, trazidas no capítulo 3, item 3.2.6, do Código de conduta, ética e integridade.**

- I** - Não atuar com conduta praticada mediante o emprego de artifício inidôneo com o propósito de dissimular fatos ou obter vantagem indevida;
- II** - Repudiar e denunciar aos canais adequados toda forma ou tentativa de corrupção, suborno, propina ou tráfico de influência;
- III** - Não insinuar, solicitar, aceitar ou receber suborno, propina ou qualquer vantagem indevida;
- IV** - Não insinuar, prometer, oferecer ou pagar suborno, propina ou qualquer vantagem indevida; e
- V** - Não persuadir outros a atuar de maneira imprópria ou ilegal em nome da CPRM.

**CONHEÇA O CÓDIGO DE CONDUTA, ÉTICA E INTEGRIDADE NA ÍNTEGRA**

[https://www.cprm.gov.br/publique/media/sobre/codigo\\_etica.pdf](https://www.cprm.gov.br/publique/media/sobre/codigo_etica.pdf)

**CANAL DE DENÚNCIA**  
ouvidoria@cprm.gov.br

O canal é exclusivo para acolhimento de denúncias internas e externas - facultando o anonimato.



SECRETARIA DE  
GEOLOGIA, MINERAÇÃO  
E TRANSFORMAÇÃO MINERAL



## ANEXO IV

### Relatório de Pedidos de Acesso à Informação (Manifestações de LAI)

De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022, foram registrados 93 (noventa e três) pedidos de acesso à informação, respondidos com tempo médio de 9,05 dias. Quatro pedidos vieram do público interno. Houve 14 recursos interpostos e respondidos com tempo médio de 3,21 dias. A internet foi o principal canal de entrada, e só um pedido foi feito por e-mail.

#### 1 – Tipos dos pedidos de acesso à informação

<b>Categoria</b>	<b>Quantidade</b>
Informação técnica	17
Informação administrativa	50
Concurso público	4
Banco de dados	22

#### 2 – Resposta aos pedidos de acesso à informação

**Pedidos com recursos interpostos:** 11 (três pedidos foram até a 2ª Instância Recursal)

<b>Quantidade de pedidos por tipo de resposta</b>	
Pergunta duplicada/repetida	1
Não se trata de solicitação de informação	8
Acesso parcialmente concedido	4
Acesso negado	1
Acesso concedido	76
Informação inexistente	1
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	2

<b>Razões do acesso parcialmente concedido</b>	
<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Parte da informação contém dados pessoais	2
Parte da informação inexistente	2

<b>Razões da negativa de acesso</b>	
<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	1
Pedido genérico	1

### **3 – Perfil dos solicitantes**

Houve um total de 55 solicitantes, com média de 1,6 pedidos por solicitante. Desses, cinquenta e três pertencem ao público externo e 2, ao público interno.

<b>Tipos de solicitante</b>	
Pessoa Física	50
Pessoa Jurídica	
Não informado	5

<b>Gênero</b>	
M	37
F	13
Não informado	5

<b>Escolaridade</b>	
Ensino Médio	
Ensino Superior	12
Pós-graduação	4
Mestrado/Doutorado	3
Não informado	36

<b>Estado da Federação</b>	
AC	1
AL	3
AM	
BA	1
CE	
DF	7
ES	1
GO	1
MA	1
MG	6
PA	1
PB	1
PE	2
PI	
PR	1
RJ	6
RN	
RO	
RS	1
SC	2
SP	6
Outros países	
Não informado	14

Profissão	
Estudante	2
Empregado – setor privado	2
Profis. liberal/autônomo	3
Empresário/empreendedor	
Servidor público municipal	1
Servidor público estadual	1
Servidor público federal	2
Professor	1
Pesquisador	2
Jornalista	1
Outra	
Não informado	40

Dos 93 (noventa e três) pedidos de acesso à informação, temos:

- 17 (dezesete) sobre o trabalho dos observadores pluviométricos - Respondidos;
- 04 (quatro) sobre o Manual de Mapeamento de Perigo e Risco a Movimentos Gravitacionais de Massa (Volume 1), do projeto GIDES - Respondidos;
- 04 (quatro) referentes a concurso público - Respondidos;
- 03 (três) sobre pagamento de notas de empenho - Atendidos;
- 02 (dois) sobre gratificação dos observadores hidrológicos de 2020 a 2022 - Respondidos;
- 02 (dois) sobre *shapefiles* das Províncias Minerais do Pará - Respondidos com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (um) sobre os demonstrativos de pagamentos de ajuda de custos, do primeiro quadrimestre de 2022, dos observadores pluviométricos de Pará e Amazonas - Atendido parcialmente pois parte da informação contém dados pessoais;
- 01 (um) sobre análise de relação entre a matriz de governança e a percepção de desempenho da Governança de TIC em organizações públicas - Respondido;
- 01 (um) sobre os dados pluviométricos da estação Lagoa Grande - Respondido;
- 01 (um) sobre os dados pluviométricos da estação Represa do Miguelão - Respondido;
- 01 (um) sobre os dados geográficos com a áreas dos projetos aerogeofísicos, disponível no Catálogo de Projetos Aerogeofísicos, em formato para programa SIG, em *shapefile* - Respondido com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (um) sobre acesso a dados de reservas de carvão – Respondido com links;
- 01 (um) sobre os dados do sistema SACE da bacia do Rio Doce – Respondido com links;

- 01 (um) sobre cópia do contrato atual de licenças de software Microsoft com a CPRM – Não atendido por se tratar de informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011;
- 01 (um) sobre a Avaliação de Desempenho e Evolução de Carreira na CPRM - Atendido;
- 01 (um) sobre Políticas de Lucros e Resultados e Plano de Cargos e Salários – Atendido parcialmente pois parte da informação é inexistente;
- 01 (um) referente a estudos atuariais - Respondido;
- 01 (um) referente à eleição do Conselho de Administração da CPRM - Atendido;
- 01 (um) sobre Técnicos de Hidrologia terceirizados no Estado do Pará - Respondido;
- 01 (um) sobre a quantidade de estações pluviométricas nas Cidades de São Paulo, Belém, Manaus, Florianópolis e Fortaleza - Respondido;
- 01 (um) referente à gestão da jornada de trabalho da CPRM - Atendido;
- 01 (um) referente ao programa de qualidade de vida da CPRM - Atendido;
- 01 (um) sobre arquivos digitais relativos à paleontologia - Respondido com links;
- 01 (um) referente a recursos para patrocínio esportivo em 2021 - Respondido;
- 01 (um) referente a serviços regulados pela CPRM - Respondido;
- 01 (um) referente ao pessoal em teletrabalho em maio de 2022 - Respondido;
- 01 (um) referente às empresas de serviços terceirizados em Brasília - Respondido;
- 01 (um) referente aos recursos minerais de Goiás e do Distrito Federal - Atendido;
- 01 (um) referente ao Mapa de Fosfato do Estado de Goiás – Respondido com links;
- 01 (um) referente ao *shapefile* de Geomorfologia do Estado do Rio de Janeiro - Respondido com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (um) sobre acesso ao Contrato nº 17/2019 – Atendido;
- 01 (um) sobre mapeamento de áreas de risco de Jaboatão dos Guararapes/PE – Respondido com links;
- 01 (um) sobre mapeamento de áreas de risco em cidades de Pernambuco – Atendido parcialmente pois parte da informação é inexistente;
- 01 (um) sobre população em áreas de risco geológico em Pernambuco - Atendido;
- 01 (um) sobre reabertura do Museu de Ciências da Terra - Respondido;
- 01 (um) sobre o contrato nº 45/2022 e o Pregão Eletrônico nº 52/2021 – Atendido;
- 01 (um) sobre desenvolvimento de estudos, dados, estatística e indicadores com perspectiva ambiental e/ou desenvolvimento do PIB Verde – Respondido;
- 01 (um) sobre o contato do chefe do setor de Geoinformação/Geociências/Geoprocessamento – Atendido parcialmente pois parte da informação contém dados pessoais;
- 01 (um) sobre dados das estações fluviométricas 29020000-Fazenda Caiçara e 27660000-Rio Maria – Respondido com orientação de consultar o sistema Hidroweb, da ANA;
- 01 (um) sobre disponibilização da carta geológica e carta metalogenética dos Municípios de Itamarandiba, Carbonita, Coluna e Rio Vermelho, todos em Minas Gerais - Respondido com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (um) sobre a existência de relatórios de pesquisa hídrica ou mineral nas imediações do Morro dos Urubus, bairro Pilares, cidade do Rio de Janeiro – Respondido com orientação de contatar a Geo-Rio;
- 02 (dois) sobre os dados dos boletins de calado da Estação de Ladário – Atendidos;
- 01 (um) sobre as datas de admissão e exoneração de Assessor de Diretor – Atendido;
- 01 (um) sobre os custos do I Encontro Nacional de Gestores do SGB – Respondido;
- 03 (três) sobre o afundamento do solo no bairro Pinheiro, em Maceió/AL – Respondidos com a localização dos relatórios disponíveis no sítio da CPRM;

- 01 (um) sobre casos de assédio moral e sexual registrados de 2019 a 2022 – Respondido;
- 01 (um) referente a estudo sobre riscos geológicos na Amazônia – Respondido;
- 01 (um) sobre laboratórios de certificação – Respondido com o link do LAMIN;
- 01 (um) sobre fotografias aéreas da Costa do Estado de Alagoas - Respondido com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (um) referente à publicação sobre definição de "ouro de aluvião" ou "ouro aluvionar" - Respondido com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (um) sobre relatórios atualizados dos Projetos Especiais e Minerais Estratégicos - Respondido com orientação de contatar o SEUS;
- 01 (um) sobre dados pluviométricos de estações de Ponte Nova/MG – Atendido;
- 01 (um) sobre LGPD na CPRM – Respondido;
- 01 (um) sobre os dados de batimetria da Laguna Mundaú/AL de 2019 – Respondido com links;
- 01 (um) sobre contato – Atendido;
- 01 (um) sobre acesso ao inteiro teor do Contrato nº 78/2021 – Atendido;
- 01 (um) sobre o *shapefile* “Geodiversidade de Goiás e do Distrito Federal” – Atendido;
- 01 (um) sobre as principais pesquisas minerais realizadas entre 2019 e 2022 – Respondido com os links para as pesquisas;
- 01 (um) sobre contrato com empresa de eventos em 2021 e 2022 – Respondido;
- 01 (um) sobre a norma que rege o cargo de Técnico em Geociências – Atendido;
- 01 (um) sobre a Carta de Suscetibilidade a Movimentos Gravitacionais de Massa e Inundações do município de Monte Mor/SP – Respondido com orientação de contatar o Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo (IPT);
- 01 (um) sobre dificuldade de baixar dados *shapefile*, no GeoSGB, das bacias sedimentares brasileiras – Respondido;
- 01 (um) sobre a legislação que aborda o prazo de validade do LAMIN – Respondido;
- 01 (um) sobre informações da CPRM – Não atendido por se tratar de pedido genérico.

## ANEXO V

### Conselho de Usuários da CPRM: Atas de Reunião

#### ATA DA 1ª REUNIÃO COM OS MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS

Aos quatro dias do mês de março de dois mil e vinte e dois, com início às 15 horas, foi realizada a primeira reunião com os membros do Conselho dos Usuários e a equipe da Ouvidoria, pelo sistema remoto de trabalho, para tratar dos seguintes assuntos relacionados: razões da reunião; apresentação dos integrantes da Ouvidoria do SGB/CPRM; apresentação dos membros do Conselho de Usuários do SGB/CPRM e; exposição sobre os motivos e papel dos Conselheiros. Estiveram *on line* na reunião o Ouvidor Carlos Oiti Berbert, a Assistente Cinara Santos da Silva, a técnica em geociências Cecilia Quaresma Guimarães de Castro, o analista em geociências Julio Fernandes Lima, o analista em geociências Antônio Tomé R. M. dos Santos e a estagiária Julia Melo Marini. Dr Oiti iniciou a reunião com a apresentação da equipe da Ouvidoria comentando que o Antonio Tomé dos Santos é o componente mais recente da equipe da Ouvidoria e, posteriormente informou que o Conselheiro Marcelo Tunes (um dos membros do Conselho dos Usuários) não pôde participar da reunião. A razão da primeira reunião foi para o conhecimento mútuo entre a equipe do SGB-CPRM / Ouvidoria e para a informação do papel do Conselho de Usuários das empresas estatais. Os Conselheiros dos Usuários que estiveram *on line* foram aos poucos se apresentando: Alexandre Petolchckny (Geólogo, Rondônia); Luciano Lopes Lima (Geógrafo da Secretaria de meio ambiente de Alagoas - parte de fiscalização); Ivan Dias Carvalho (Geólogo em Gestão Ambiental, Secretaria de Urbanismo e Ambiente de Fortaleza) e; Giordano Salustiano Batista (formado em Gestão Ambiental, com especialização em Engenharia Ambiental na ANATEL, Piauí). Feitas as apresentações o Dr. Oiti explicou sobre o papel do Conselho de Usuários. Informou que este tipo de Conselho deveria existir em todas as empresas estatais conforme foi estabelecido pela CGU. Comentou também sobre o papel dos fundamentos do SGB-CPRM; as atribuições do Conselho de Usuários; a constituição dos Conselhos de Usuários; os membros do Conselho como são escolhidos; e quantos conselhos e conselheiros a instituição pode ter. No caso, o SGB-CPRM terá uma área de geociências e recursos minerais, na qual fazem parte como Conselheiro: Marcelo Ribeiro Tunes - titular e Alexandre Francisco Petolchckny como suplente; na área de hidrologia e hidrogeologia por enquanto só o Luciano Lima como Conselheiro titular; e na área de Gestão Territorial e Desastres Naturais formada pelos Conselheiros Ivan Dias Carvalho como titular, e Giordano Salustiano Batista como suplente. Dr. Oiti informou que somente a Ouvidoria poderá realizar a aplicação para a produção de

pesquisas e consultas relacionadas aos Conselheiros. Informou também que os Conselheiros tem liberdade para sugerir inovações para o SGB-CPRM. Comentou que na Ouvidoria existe uma obrigatoriedade chamada Simplifique e cabe ao Conselho de Usuários sugerir para que haja uma melhoria nessa questão de simplificação das coisas. O SGB-CPRM está iniciando sua reestruturação e está com uma nova figura de identificação com auxílio do CEFET (MG) e Unb (BSB), o Conselho de Usuários não se confunde com outros conselhos instituídos pela legislação. Mostrou no novo organograma onde fica situado o Conselho de Usuários na nova estrutura do SGB-CPRM. O prazo para realizar consultas direcionadas aos Conselheiros deverá ficar para Junho/Julho 2022. No final da apresentação Dr. Oiti mostrou as legislações, resolução e guias que cabem aos Conselheiros de Usuários para consultar, os contatos serão feitos por email e será distribuído um formulário para ser preenchido. Ivan Carvalho comentou que acabou de fazer um curso sobre riscos geológicos junto ao SGB-CPRM. Dr. Oiti acrescentou uma informação sobre a existência do Café Geológico, que é apresentado uma vez por semana com assuntos interessantes, e que num deles foi abordado o tema em como contornar mapas de deslizamento, acessíveis à sociedade, informando como a sociedade pode reconhecer mapas de desastres naturais, um trabalho que é feito junto às prefeituras e apresentado pelo Café Geológico. Disse também que o SGB-CPRM já havia feito mapeamento naquela zona de risco em Petrópolis. Terminou comentando da importância de consultar as páginas do SGB-CPRM. Dando por encerrada a reunião.

Rio de Janeiro, 04 de março de 2022

## ATA DA 2ª REUNIÃO COM OS MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS

No dia quinze de setembro de dois mil e vinte e dois, com início às 14 horas, foi realizada a reunião com os membros do Conselho dos Usuários e a equipe da Ouvidoria, pelo sistema remoto de trabalho, para tratar dos seguintes assuntos relacionados: apresentação dos integrantes da Ouvidoria do SGB/CPRM; apresentação dos membros do Conselho de Usuários do SGB/CPRM e apresentação dos produtos do SGB/CPRM. Participaram da reunião o ouvidor Júlio Fernandes Lima, a assistente Cinara Santos da Silva, o analista em geociências Antônio Tomé Ribeiro Miranda dos Santos e a estagiária Gabriela Marques. Além da equipe da Ouvidoria, estiveram presentes a chefe do Departamento de Relações Institucionais e Divulgação Patricia Durringer Jacques e os Conselheiros Luciano Lima, Alexis Rosa Nummer, Daniel Bruno e Rosemary Hoff. O ouvidor iniciou a reunião com a apresentação da equipe, dando boas-vindas aos novos conselheiros e abordou brevemente as principais funções do Conselho de Usuários à luz da Lei nº

13.460/2017. A assistente Cinara Santos reafirmou a importância do Conselho enquanto representatividade da sociedade e fez a apresentação da geóloga Patricia Duringer Jacques que conduziu a exposição da atuação da empresa, os produtos e sistemas e a navegação do site. Ou seja, a razão da reunião foi para o conhecimento mútuo entre a equipe da CPRM / Ouvidoria, para a informação do papel do Conselho de Usuários e conhecimento dos nossos produtos. Terminada a apresentação, Patrícia abriu para dúvidas, as quais foram esclarecidas pela mesma, Júlio e Cinara, dando por encerrada a reunião.

Júlio Fernandes Lima  
Ouvidor CPRM

Cinara Santos da Silva  
Assistente Ouvidoria

Antonio Tomé Ribeiro Miranda dos Santos  
Analista em Geociências

Patricia Duringer Jacques  
Chefe Depto. Relações Institucionais e  
Divulgação

Luciano Lima  
Conselheiro

Alexis Rosa Nummer  
Conselheiro

Daniel Bruno  
Conselheiro

Rosemary Hoff  
Conselheira

## ANEXO VI

### Conselho de Usuários da CPRM: Nomes dos Conselheiros

Id	Nome do Conselheiro	Serviços	Data do Voluntariado
131394	Everton Kischlat	TODOS	#####
208999	Emanuel Amaro Leite	TODOS	
247155	Anderson ferreira barreto	TODOS	#####
582196	CARLOS SILVEIRA ALVES	TODOS	
770526	Samuel Benedito Teixeira	TODOS	
962857	Alexandre Francisco Petolchckny	TODOS	#####
1034382	Amaro Luiz Ferreira	TODOS	#####
1176007	Daniel Olinto Silva Alves	TODOS	#####
1273061	GIORDANO SALUSTIANO BATISTA	TODOS	#####
1378486	roberto martinez garrossino	TODOS	#####
1784579	Brian Redman Sheakispeare e silva de Oliveira	TODOS	#####
1807204	Viviane de Souza Silva	TODOS	#####
1995368	LUCIANO LUIZ DE ARAUJO SILVA	TODOS	#####
2350141	Arielma Rodrigues Silva	TODOS	#####
3828400	FRANCISCO MANOEL WOHNATH TOGNOLI	TODOS	#####
4140410	Naiara Helena Ferreira Braz	TODOS	#####
4595263	Luciano Lopes Lima	TODOS	#####
4690868	EDMILSON DE CAMPOS	TODOS	#####
4863987	ALEXIS ROSA NUMMER	TODOS	#####
4891696	DANIEL MELO SA	TODOS	#####
4903600	Rosemary Hoff	TODOS	#####
4911326	Mauro Daniel Rodrigues Bruno	TODOS	#####
4972341	Priscila Sousa Silva	TODOS	#####
5230744	Geysson de Almeida Lages	TODOS	#####
5262550	Daniel Lemos Mouço	TODOS	#####
5434721	Carlos de Oliveira Bispo	TODOS	#####
5439363	ROGERIO PRATES PERES	TODOS	#####
5440736	Jony Peterson De Oliveira Lima	TODOS	#####

## Ouvidoria do SGB-CPRM

Avenida Pasteur, 404  
4º andar – Sala 1414  
Urca – Rio de Janeiro/RJ.  
CEP 22290-255

(21) 3044-0558

[ouvidoria@sgb.gov.br](mailto:ouvidoria@sgb.gov.br)