

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens a seguir, referentes a evolução da administração, principais abordagens e administração pública no Brasil.

- 51 A criação da primeira autarquia na década de 30 do século passado, durante a reforma burocrática, foi o primeiro sinal de uma administração pública gerencial.
- 52 Nos anos 90 do século XX, com a reforma gerencial do governo de Fernando Henrique Cardoso, verificou-se, pela primeira vez, que os princípios rígidos da administração burocrática eram um empecilho para o desenvolvimento do Brasil.
- 53 Para a teoria clássica da administração, são quatro as funções do administrador: planejar, organizar, dirigir e controlar.
- 54 Na teoria comportamental, as pessoas são vistas como recursos da produção, assim como máquinas, equipamentos, produtos e regras.
- 55 O relativismo dentro da administração é tratado pela teoria contingencial, que explica não haver nada de absoluto nos princípios gerais de administração.
- 56 O DASP era responsável pela formulação e organização da administração pública no Brasil, enquanto o Conselho Federal do Serviço Público Civil era o órgão responsável pela execução na administração pública.

Acerca do processo de planejamento e processo decisório, julgue os itens que se seguem.

- 57 Estratégias de competição genéricas são aquelas que se aplicam a qualquer empresa; entre estas, destacam-se três estratégias competitivas propostas por Porter: foco, diferenciação e liderança de custos.
- 58 O *balanced scorecard* é uma ferramenta utilizada para os objetivos de longo prazo, não para os de curto prazo.
- 59 A árvore das decisões organiza o processo decisório, direcionando graficamente a decisão a ser tomada.
- 60 Dentro de uma organização, existem três níveis diferentes de planejamento, entre os quais o planejamento estratégico é, hierarquicamente, mais abrangente, seguido pelo tático e, finalmente, pelo operacional.

Julgue os itens seguintes a respeito de funções administrativas.

- 61 Na etapa final do controle — o desempenho é comparado com o padrão estabelecido na fase inicial —, é importante que sejam determinados os limites pelos quais uma variação poderá ser considerada como normal ou desejável.
- 62 A organização consiste em determinar as atividades específicas necessárias ao alcance dos objetivos planejados.
- 63 A departamentalização da organização por processos consiste em administrar as funções permanentes da organização, resultando em uma estrutura vertical criada pela cadeia de comando.
- 64 No processo de comunicação, os problemas mais comuns com o receptor são a falta de disposição para ouvir, desatenção e reação apressada às mensagens.
- 65 O controle técnico é exercido pelos gerentes ou líderes, que utilizam o poder racional legal do seu cargo para induzir ou inibir algum comportamento.

A respeito de gestão de pessoas, recrutamento e seleção de pessoas, análise e descrição de cargos, julgue os itens a seguir.

- 66 A análise de posição de cargo realizada pelo profissional de gestão de pessoas indica o nível funcional das categorias, os dados pessoais e as coisas relativas ao cargo, com destaque para o envolvimento do ocupante do cargo na função exercida.
- 67 A descrição de conhecimentos, habilidades e atitudes que deve possuir o ocupante de um determinado cargo caracteriza a especificação do cargo.
- 68 A gestão da diversidade cultural, um dos desafios da gestão de pessoas, consiste na valorização da diversidade no trabalho, fomentando o respeito mútuo, promovendo as diversas culturas e tratando com seriedade os colaboradores.
- 69 A técnica de decisão conhecida como modelo de cortes múltiplos é a que se refere à contratação de um candidato após o processo seletivo, em decisão tomada a partir da compensação entre notas altas e baixas alcançadas pelo candidato nas etapas da seleção.

Acerca da capacitação de pessoas, julgue os itens que se seguem.

- 70 Treinamento no local de trabalho refere-se ao método de treinamento em que os funcionários de uma organização recebem experiência pela prática de exercitar as instruções de sua chefia ou de outros instrutores nas próprias dependências da organização.
- 71 Conhecimentos, habilidades e atitudes mapeados como necessidades de treinamento devem ser transformados em objetivos instrucionais para elaboração de conteúdos, planejamento de atividades e avaliação do treinamento.
- 72 As avaliações de comportamento no cargo antes e depois do treinamento objetivam verificar a aprendizagem dos treinandos e o modo como conhecimentos e habilidades adquiridos foram transferidos para a prática do trabalho.

No que diz se refere à gestão do desempenho, julgue os próximos itens.

- 73 A utilização de procedimentos estatísticos e a identificação de tendências são exemplos de salvaguardas para que qualidade, aceitação e efetividade da avaliação 360 graus sejam asseguradas nas organizações.
- 74 A avaliação de desempenho que permite a identificação de padrões de desempenho conforme metas e competências organizacionais estabelecidas caracteriza a consistência interna da avaliação.
- 75 Uma das desvantagens dos vários tipos de avaliações de desempenho nas organizações é a complexa combinação de todas as respostas emitidas por avaliadores e por avaliados em relação aos fatores de desempenho, o que torna o processo moroso e dispendioso.
- 76 O treinamento constante de avaliadores de desempenho permite que planos de avaliação sejam elaborados para guiar os processos avaliativos e mitigar possíveis erros presentes nas emissões dos juízos de valores por parte de avaliadores.

Com relação à gestão da qualidade e aos modelos de excelência gerencial (MEG) e ao PDCA (*plan, do, check, act*), julgue os seguintes itens.

- 77 A avaliação da satisfação de usuários de serviços públicos é a etapa inicial da avaliação continuada realizada por meio do instrumento padrão de pesquisa de satisfação (IPPS).
- 78 A mensuração de resultados sobre a situação econômico-financeira e dos principais processos de negócio de uma organização é feita, de acordo com o MEG e o PDCA, na etapa de planejamento das atividades.
- 79 A modelagem de processos dá-se com base em técnicas como *survey* e 5W1H no âmbito do GESPUBLICA, permitindo que os processos sejam compreendidos e documentados.
- 80 O MEG é operacionalizado de acordo com o conceito de aprendizado segundo o ciclo do PDCA.

Acerca de gestão de projetos, julgue os itens seguintes.

- 81 A cultura organizacional é indiferente para um projeto, o que permite que ele seja reaproveitado por mais de uma organização.
- 82 Planejamento, execução e encerramento fazem parte do grupo de processos de gerenciamento de projetos.
- 83 A estrutura analítica do projeto (EAP) organiza e define o escopo total do projeto.
- 84 A coleta de requisitos consiste na identificação e documentação dos relacionamentos entre as atividades propostas no projeto.
- 85 A aplicação de processos de gerenciamento de projetos é realizada, frequentemente, de forma iterativa.
- 86 Uma das características de um projeto é a possibilidade de ser repetido mais de uma vez.

A respeito da gestão de processos, julgue os itens subsequentes.

- 87 Para a adoção de um programa Kaizen, é necessário o treinamento de pessoas em um aprendizado com base na melhoria contínua.
- 88 Os processos de suporte são aqueles que tratam diretamente do produto final para o cliente.
- 89 A metodologia *Six Sigma* é uma métrica com a finalidade de reduzir defeitos de um produto ou serviço.
- 90 O controle estatístico do processo (CEP) é realizado por amostragem e tem por finalidade identificar as causas comuns e especiais relativas aos processos.
- 91 Abordagem sistêmica para gestão e abordagem factual em tomada de decisão constituem dois dos princípios da gestão de qualidade.
- 92 O BPM (*Business Process Management*) é uma tecnologia que auxilia de forma eficaz o mapeamento de processos.

A respeito da administração direta e indireta, julgue os itens que se seguem.

- 93 Para a criação de uma fundação de direito público, é indispensável a inscrição de seus atos constitutivos no registro civil das pessoas jurídicas.
- 94 A empresa pública, entidade da administração indireta, é pessoa jurídica de direito privado, formada mediante a conjugação de capital público e privado.
- 95 Embora seja dotada de personalidade jurídica própria e de capacidade de autoadministração, a autarquia sujeita-se ao controle ou à tutela do ente político que a tenha criado.

Acerca dos atos administrativos, julgue os itens subsecutivos.

- 96 Considere que determinado órgão público, por motivo de conveniência e oportunidade, tenha revogado procedimento licitatório aberto para a aquisição de certo bem, circunstância que ensejou o ajuizamento de ação perante o Poder Judiciário. Nessa situação, o Poder Judiciário poderá rever o juízo de conveniência e oportunidade do ato de revogação, para determinar a realização da licitação.
- 97 Considere que determinado servidor público tenha sido penalizado mediante processo administrativo disciplinar. Nessa situação, no que se refere aos elementos do ato administrativo, a infração por ele praticada configura o motivo do ato administrativo de punição.

Com relação ao regime dos servidores públicos federais, julgue os itens a seguir.

- 98 A aposentadoria compulsória do servidor público ocorre aos setenta anos de idade, com proventos integrais.
- 99 A investidura em cargo público ocorre com a posse, a qual somente se dará nos casos de provimento de cargo por nomeação.
- 100 A licença para tratar de interesses particulares não poderá ser concedida a ocupante de cargo efetivo que esteja em estágio probatório.
- 101 Se o cônjuge de determinado servidor público for deslocado para outra localidade do território nacional para exercício de mandato eletivo do Poder Executivo, circunstância que levou o servidor a requerer à administração pública a concessão de licença para acompanhamento de cônjuge, a concessão de licença ao servidor será admitida por prazo indeterminado, sem direito à remuneração.
- 102 Considere que determinado servidor público, após o devido processo administrativo, não tenha sido confirmado no estágio probatório. Nessa situação, o servidor será demitido do serviço público, já que a expressão demissão é utilizada pela lei para designar tanto a saída punitiva compulsória do servidor quanto a decorrente da não confirmação no estágio probatório.

Com referência à ética no serviço público e ao Código de Ética Profissional do servidor público civil do Poder Executivo federal, julgue os próximos itens.

- 103** Considere que determinado servidor público tenha retirado da repartição pública bem pertencente ao patrimônio público. Nessa situação, deverá ser penalizado, já que o Código de Ética veda ao servidor, em caráter absoluto, a retirada da repartição pública de qualquer bem pertencente ao acervo patrimonial do poder público.
- 104** Considere que determinado servidor público não mantenha limpo e em ordem o seu local de trabalho, por não conseguir aplicar métodos adequados à organização. Nessa situação, o servidor não estará atendendo a um de seus deveres funcionais, expressamente previsto no Código de Ética.
- 105** Os atos inerentes à conduta do servidor em sua vida privada não podem influenciar o seu bom conceito na vida funcional, já que o exercício da função pública não se confunde com a vida particular de cada servidor.

Com relação a orçamento público, julgue os itens que se seguem.

- 106** A vigência da lei de diretrizes orçamentárias (LDO) coincide com a do exercício financeiro.
- 107** Caso a Câmara dos Deputados decida alterar seu orçamento, acrescentando despesa não prevista no início do exercício financeiro, ela deverá solicitar a realização dessa alteração ao Poder Executivo, que ficará responsável pela apresentação de proposta de alteração ao Poder Legislativo.
- 108** O orçamento não se restringe a um documento de caráter contábil e administrativo, se for elaborado e executado de acordo com técnicas orçamentárias modernas amplamente referendadas.
- 109** Considere que o governo efetue alienação de títulos de crédito e utilize o produto da venda desses títulos para o custeio de determinada despesa não incluída no orçamento. Nesta situação, não foi observado o princípio da universalidade.

A respeito dos mecanismos de implementação das técnicas orçamentárias no setor público, julgue os itens subsequentes.

- 110** Considere que o governo federal tenha obtido títulos representativos do capital de uma empresa que operava havia mais de dez anos e que essa operação não tenha provocado aumento de capital da referida empresa. Nesta situação, a despesa feita para a obtenção dos títulos é uma inversão financeira.
- 111** Uma ação orçamentária é considerada padronizada, se sua implementação for realizada com base em um mesmo método orçamentário no âmbito de um mesmo órgão orçamentário ou unidade orçamentária.
- 112** O plano orçamentário, uma identificação de caráter gerencial transmitida ao sistema integrado de administração financeira (SIAFI) que não consta da lei orçamentária anual (LOA), tem por finalidade permitir o acompanhamento físico e financeiro da execução em um nível de detalhamento maior que o da LOA.
- 113** Se um município contribuir para o sistema de previdência de seus servidores, ele deverá deduzir o montante total das contribuições no cálculo da receita corrente líquida.

Julgue os itens a seguir, referentes à execução orçamentária.

- 114** É vedado às empresas públicas federais aplicar seus recursos financeiros na conta única do Tesouro Nacional.
- 115** Considere que um servidor tenha recebido suprimento de fundos e aplicado esses recursos em finalidade diversa da destinação original. Considere, ainda, que, posteriormente, esse servidor tenha restituído ao órgão, por determinação superior, o valor aplicado indevidamente. Nessa situação, o órgão encarregado da contabilidade deverá registrar a despesa indevida como efetivamente realizada, registrando, também, a receita decorrente da restituição.
- 116** Considere que o Ministério da Saúde tenha registrado em restos a pagar não processados determinado montante destinado ao pagamento de diferença salarial a seus servidores, e que, até 30 de junho do exercício subsequente, o pagamento não tenha sido efetuado. Nesta situação, os restos a pagar perderão sua validade, devendo ser cancelados.
- 117** Considere que determinado ministério tenha registrado, em restos a pagar, empenho de despesa referente ao material de expediente adquirido no último mês do exercício e que, findo o prazo legal, os restos a pagar tenham sido cancelados. Nesta situação, se o fornecedor do material comprovar a entrega dos produtos após o final do exercício seguinte e reclamar o pagamento, a despesa poderá ser contabilizada como despesas de exercícios anteriores.

Acerca dos procedimentos legais para a contratação e a realização de compras no âmbito do setor público, julgue os próximos itens.

- 118** Considere que um órgão público tenha concluído que os serviços de bancos de dados corporativos necessários à sua atividade regular só possam ser atendidos por determinada marca de banco de dados, de propriedade de empresa estrangeira, que seja a única fornecedora do produto, sem representantes no país. Nesta situação, é inexigível a realização de licitação pública.
- 119** A realização de licitação pública destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, devendo ser feita de acordo com o princípio básico da economicidade.
- 120** Se um pregão eletrônico for considerado de grande vulto, de acordo com os critérios estabelecidos em normas regulamentares, a convocação dos interessados nesse pregão deverá ser feita, obrigatoriamente, em jornal de grande circulação.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **30,00 pontos**, dos quais até **1,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

O orçamento evoluiu para aliar-se ao planejamento, fazendo surgir o orçamento-programa como especialização, devendo, na prática, operar como elo entre os sistemas de planejamento e de finanças. Com isto, torna-se possível a operacionalização dos planos, porque o orçamento-programa os monetariza, isto é, coloca-os em função dos recursos financeiros disponíveis, permitindo que o planejador tenha os pés no chão em face das disponibilidades dos recursos financeiros. Esta é, sem dúvida, a ideia central da Lei de Responsabilidade Fiscal.

José Teixeira Machado Jr.e Heraldo da Costa Reis.- **A Lei 4.320 comentada**. IBAM, 2008 (com adaptações).

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca das normas gerais de orçamento, gestão financeira e patrimonial. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ avaliação a respeito da necessidade de mudanças das referidas normas; [valor: 9,50 pontos]
- ▶ papel da Lei de Responsabilidade Fiscal; [valor: 9,50 pontos]
- ▶ moderna concepção do orçamento. [valor: 9,50 pontos]

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



A large, light gray, stylized letter 'C' that serves as a background for the text. The 'C' is composed of several overlapping, curved segments, creating a sense of depth and movement.

**cespeUnB**

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos